



Versión 4

OFERTA COMERCIAL

Abril 2021

Del 19 al 30 de abril de 2021



**OFERTA COMERCIAL
RESIDENCIAL**

TARIFAS DE CONTRATO

¿GIGAS?

LLENO POR FAVOR.



MÓVIL DE CONTRATO

LA SINFÍN GB ∞	LA DOBLE SINFÍN 60 GB	LA SINFÍN 30 GB	LA SINFÍN 12 GB	LA SINFÍN 3 GB	LA SINFÍN	SOLO SIM	MÓVIL YOIGO	LIBRE
GB INFINITAS	60 GB INFINITAS	30 GB INFINITAS	12 GB INFINITAS	3 GB INFINITAS	100 MB INFINITAS			
29 €/mes durante 3 meses Después 35 €/mes PROMOCIÓN TRY&BUY	39 €/mes	29 €/mes	20 €/mes	14 €/mes	10 €/mes	✓	✓	✓



LÍNEAS EXTRA

LA DÚO GRATIS
0 €/mes



Compatible solo con La Doble Sinfín 60 GB. Solo se podrá añadir un Dúo gratis por cada línea activa con La Doble Sinfín 60 GB.



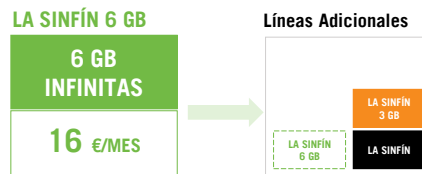
LÍNEAS ADICIONALES

LA SINFÍN GB ∞	17,50 €/mes	LA SINFÍN 30 GB	14,50 €/mes	LA SINFÍN 12 GB	10 €/mes	LA SINFÍN 6 GB	8 €/mes	LA SINFÍN 3 GB	7 €/mes	LA SINFÍN	5 €/mes			
LA SINFÍN 30 GB	14,50 €/mes	LA SINFÍN 12 GB	10 €/mes	LA SINFÍN 6 GB	8 €/mes	LA SINFÍN 3 GB	7 €/mes	LA SINFÍN	5 €/mes					
LA SINFÍN 12 GB	10 €/mes	LA SINFÍN 6 GB	8 €/mes	LA SINFÍN 3 GB	7 €/mes	LA SINFÍN	5 €/mes							
LA SINFÍN 6 GB	8 €/mes	LA SINFÍN 3 GB	7 €/mes	LA SINFÍN	5 €/mes									
LA SINFÍN 3 GB	7 €/mes	LA SINFÍN	5 €/mes											
LA SINFÍN	5 €/mes													



50% descuento para siempre: Se aplicará en altas con Solo SIM, cuando el volumen de gigas de la línea adicional sea igual o inferior al volumen de gigas de la línea principal.

TARIFA EXCLUSIVA PARA CLIENTES DE CARTERA. Cambios de Tarifa



Para aplicar el descuento de línea adicional a una línea con La Sinfín 6GB el cliente debe llamar a Atención al cliente una vez el cambio de tarifa sea efectivo.



Condiciones de Línea Dúo **GRATIS PARA SIEMPRE**

❑ Línea extra de solo móvil La Dúo Gratis

- ✓ Comparte datos con su línea principal La Doble Sinfín 60GB.
- ✓ Compatible con la tarifa solo móvil La Doble Sinfín 60GB.
- ✓ Incompatible con el resto de tarifas de móvil de contrato.
- ✓ Por cada tarifa con La Doble Sinfín 60GB el cliente podrá contratar una Línea Dúo GRATIS.
- ✓ Válido para alta nueva o portabilidad con Solo SIM o con terminal.
- ✓ Descuento del 100% para toda la vida siempre que el cliente mantenga contratada una línea principal compatible con la Dúo gratis.
- ✓ Si la línea principal del cliente causa baja o realiza un cambio de tarifa a otra no compatible con La Dúo Gratis, ésta deja de compartir datos con la principal y pasa a costar 14 €/mes.



Condiciones de Líneas Adicionales con descuento **PARA SIEMPRE**

❑ Líneas adicionales de móvil con el 50% de descuento para siempre.



El descuento de línea adicional se aplicará solo en contrataciones con solo SIM, **siempre que el volumen de gigas de la línea adicional sea igual o inferior al volumen de gigas de la línea principal**, excepto La Doble Sinfín 60 GB que no es compatible con líneas adicionales y tampoco puede ser línea adicional con descuento de otra tarifa.



Si la línea móvil principal tiene una tarifa legacy (tarifas que no están activas comercialmente), también podrán disfrutar de líneas adicionales al 50% con las nuevas tarifas de contrato. En este caso, **debe cumplirse una de las 2 condiciones**, ya se que la adicional tenga un precio igual o inferior a la de cabecera o que el volumen de gigas de la adicional sea igual o al de la cabecera

LÍNEA PRINCIPAL CON TARIFAS LEGACY	LA SINFÍN GB ∞	LA SINFÍN 40 GB	LA SINFÍN 15 GB	LA SINFÍN 6 GB	LA CIENTO 2GB
		32 €/mes	32 €/MES	25 €/MES	19 €/mes
ADICIONALES CON NUEVAS TARIFAS	LA SINFÍN 6B <	LA SINFÍN 30 GB	LA SINFÍN 30 GB	LA SINFÍN 12 GB	LA SINFÍN 6 GB
	17,50 €/mes	14,50 €/mes	14,50 €/mes	10 €/mes	8 €/mes
	LA SINFÍN 12 GB	LA SINFÍN 6 GB	LA SINFÍN 6 GB	LA SINFÍN 6 GB	LA SINFÍN 3 GB
	10 €/mes	10 €/mes	10 €/mes	8 €/mes	7 €/mes
	LA SINFÍN 6 GB	LA SINFÍN 3 GB	LA SINFÍN 3 GB	LA SINFÍN 3 GB	LA SINFÍN 3 GB
	8 €/mes	8 €/mes	7 €/mes	7 €/mes	7 €/mes
	LA SINFÍN 3 GB	LA SINFÍN	LA SINFÍN	LA SINFÍN	LA SINFÍN
	7 €/mes	5 €/mes	5 €/mes	5 €/mes	5 €/mes

- ✓ Pérdida del descuento: Al hacer un Renuevo, dar de baja la línea principal, o realizar un cambio de tarifa que implique que la línea adicional no es igual o inferior a la principal.
- ✗ Incompatible con La Doble Sinfín 60 GB.



Promociones asociadas a tarifas de móvil de Contrato.



Promoción Try&Buy: **La Sinfín GB ∞ a precio de La Sinfín 30GB durante 3 meses.**

- ✓ Valida para portabilidades y altas nuevas con o sin terminal que no sean líneas adicionales con descuento, es decir, que en la contratación no tengan el 50% de descuento de línea adicional.
- ✓ El descuento de 3 meses **se aplicará automáticamente** a los pedidos tramitados dentro del periodo de vigencia de la promoción y se muestra durante el proceso de contratación.
- ✓ Si el cliente hace un cambio de tarifa mientras tiene activo el descuento lo pierde.



Ciclo de vida de clientes.

❑ **NUEVA La Sinfín GB ∞ a 35 €/mes.**

Clientes de cartera:

- ✓ Clientes de cartera que tengan La Sinfín GB ∞ a 39€/mes (contrataron antes del 07/10/2020), si hacen un cambio de tarifa a La Sinfín GB ∞ a 35€/mes y tienen permanencia vigente, se le cobrará la penalización por la permanencia pendiente de cumplir.

❑ **NUEVA La Sinfín a 10 €/mes.**

Clientes de cartera:

- ✓ Clientes de cartera que tengan La Sinfín a 12 €/mes (contrataron antes del 17/03/2021), si hacen un cambio de tarifa a La Sinfín de 10€/mes y tienen permanencia vigente, se le cobrará la penalización por la permanencia pendiente de cumplir.

❑ **NUEVA La Sinfín 6GB a 16€/mes.**

Clientes de cartera:

- ✓ Clientes de cartera que tengan La Sinfín 6GB a 19 €/mes (contrataron antes del 17/03/2021), si hacen un cambio de tarifa a La Sinfín 6GB de 16€/mes y tienen permanencia vigente, se le cobrará la penalización por la permanencia pendiente de cumplir.

TARIFAS DE TARJETA

MÓVIL DE TARJETA				SOLO SIM	MÓVIL YOIGO	LIBRE
	LA PREPAGO DE 16 GB	LA PREPAGO DE 8 GB	LA PREPAGO DE 6 GB	LA PREPAGO DE LLAMADAS ILIMITADAS		
	16 GB INFINITAS	8 GB INFINITAS	6 GB 200 MIN <small>Después 3 cént. min.</small>	100 MB INFINITAS		
	20 €/mes	15 €/mes	10 €/mes	12 €/mes		

Precios con IVA INCLUIDO

En Yoigo renuevas mensualmente y no cada 28 días como hace la competencia.



Activaciones de Tarjeta con Solo SIM.

**PORTABILIDAD
A TARJETA**

5€
Con 10€ de saldo

EN TARJETA

10€
Con 10€ de saldo

CON
10€
DE SALDO

En portabilidad con Solo SIM el cliente paga 5€ y se lleva 10€ de saldo inicial (5€ de saldo son gratis), y en alta nueva paga 10€ y se lleva 10€ de saldo inicial.



Activaciones de Tarjeta con terminal.

SALDO GRATIS
CON CUALQUIER MÓVIL
DE TARJETA.

5€
DE SALDO
GRATIS

Todas las activaciones de Tarjeta con terminal con 5€ de saldo gratis.

Asegúrate que el cliente tendrá saldo inicial suficiente para poder disfrutar su tarifa desde el primer minuto.

TARIFA DE FIJO EN EL MÓVIL

FIJO EN EL MÓVIL	SOLO SIM	MÓVIL YOIGO	LIBRE
EL FIJO LLAMADAS INFINITAS a fijos y móviles nacionales 14 €/MES	✓	✓	✓

Precios con IVA INCLUIDO



Detalles de la Tarifa.

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y a móviles nacionales.
- ✓ No tiene cuota de línea.
- ✓ Incluye identificador de llamadas.
- ✓ Incompatible con los bonos de datos, es un servicio exclusivamente de voz.
- ✓ Las llamadas de tarificación especial y las llamadas internacionales se tarificarán como en cualquier otra línea móvil.



Características de El Fijo de Yoigo

- Un número fijo y un número móvil en la misma tarjeta SIM.**
 - ✓ El cliente tendrá su número fijo de toda la vida o uno nuevo que le daremos, asociado a una línea móvil (número nuevo) y en una única tarjeta SIM, es decir, en un solo teléfono.
 - ✓ Las llamadas que realice se harán siempre desde la numeración de la línea móvil, porque a efectos prácticos, es un móvil.
- Movilidad total.**
 - ✓ Se puede utilizar fuera de casa como si fuera un móvil, dentro del territorio nacional.
 - ✓ Si viaja fuera de España, no tendrá servicio.
- Compatible con el servicio de Teleasistencia** (solo si contrata la Caja de Voz).



Terminales asociados a la tarifa El Fijo.

- ✓ **El Fijo de Yoigo funciona a través de la red móvil, por lo que podrá utilizarse con cualquier teléfono móvil libre.**
- ✓ Al ser un servicio básico de voz sin internet y orientado a aquellas personas que quieran tener su número fijo sin pagar la cuota de línea a telefónica, **se recomienda usar con unos terminales básicos de fácil utilización.**

El cliente podrá elegir contratar el servicio con cualquiera de los siguientes dispositivos:

TELÉFONO MÓVIL

AD-HOC K1



- ✓ Teléfono móvil con apariencia de inalámbrico.
- ✓ Con botones para facilitar la marcación.
- ✓ Dispone de un soporte para colocar el móvil que además sirve de base de carga de batería.
- ✓ Para clientes que deseen tener movilidad fuera de su domicilio.

ALTA NUEVA

45€

Sin permanencia

PORTABILIDAD

0€

Permanencia 24 meses
Penalización 50€*

45€

Sin permanencia

*Penalización de 50€ con prorrateo mensual.

ALCATEL 3026X



- ✓ Teléfono móvil tipo concha con teclas grandes destinada para las personas mayores.
- ✓ Botón de socorro situado en la parte trasera para llamar automáticamente al primer contacto de la agenda, con repetición de llamada paulatina si no hay respuesta y envío de SMS automático.
- ✓ Compatible con audífonos M4/T4.
- ✓ Cámara de 2 megapíxeles.

ALTA NUEVA

45€

Sin permanencia

PORTABILIDAD

0€

Permanencia 24 meses
Penalización 50€*

45€

Sin permanencia

*Penalización de 50€ con prorrateo mensual.

CAJAS DE VOZ

HUAWEI B311-220



ALTA NUEVA

65€

Sin permanencia

PORTABILIDAD

19€

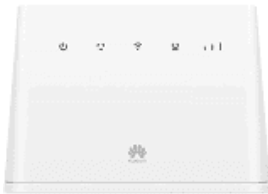
Permanencia 24 meses
Penalización 50€*

65€

Sin permanencia

*Penalización de 50€ con prorrateo mensual.

HUAWEI B311-221



ALTA NUEVA

69€

Sin permanencia

PORTABILIDAD

19€

Permanencia 24 meses
Penalización 50€*

69€

Sin permanencia

*Penalización de 50€ con prorrateo mensual.

ADOC V3



✓ **Homologado por los 2 principales proveedores de Telesistencia que son Group-net y Tullstan.**

✓ Incluye dos conectores RJ-11

ALTA NUEVA

79€

Sin permanencia

PORTABILIDAD

19€

Permanencia 24 meses
Penalización 50€*

79€

Sin permanencia

*Penalización de 50€ con prorrateo mensual.

Características comunes de las cajas de voz.

- ✓ Router que proporciona servicio de telefonía.
- ✓ Con SIM incorporada.
- ✓ Se deberá colocar donde haya mejor cobertura telefónica.
- ✓ Compatible con Telesistencia.
- ✓ Para clientes que quieran seguir usando los teléfonos fijos que tienen en su casa y no necesitan movilidad, o para aquellos que necesitan servicio de Telesistencia.

TARIFAS DE INTERNET EN CASA

UNA FIBRA QUE ¡FIUUUUMM!



INTERNET EN CASA		LA FIBRA / EL ADSL	SOLO SIM	MÓVIL YOIGO	LIBRE
		500 MB GRATIS 0 cént./min.	✓	✗	✓
	FIBRA 1 Gb 1Gb/300 Mb	57 €/mes			
	FIBRA 600 Mb Simétrica Disponibile con fibra indirecta.	32 €/mes durante 3 meses PRECIO SIN PROMO 47 €/mes			
	FIBRA 100 Mb Simétrica Disponibile con fibra indirecta.	32 €/mes			
	ADSL hasta 20 Mb				
	Llamadas de Fijo a Móvil nacionales infinitas y 60 min. gratis a móviles.				
12 MESES DE PERMANENCIA EN SERVICIO DE INTERNET					
TELEVISIÓN Solo para tarifas de Fibra	con Suscripción + GRATIS el primer mes 3 meses GRATIS 1 semana GRATIS 6 €/mes Sin permanencia Instalación incluida En nuevas activaciones de internet el servicio Agile TV lo instala el técnico que instala la Fibra.				

Precios con IVA INCLUIDO



Promociones asociadas a tarifas Internet en casa.

- Fibra 600 Mb a precio de 100 Mb** durante 3 meses.
 - ✓ Válido para activaciones de nuevas líneas.
 - ✓ Compatible con Fibra Indirecta.


















TARIFAS CONVERGENTES

! PROMOCIÓN BTL: DESCUENTO 20% 12 MESES – 19 AL 26 DE ABRIL - NO PUBLICITAR -

PAQUETE CONVERGENTE		INTERNET + LA SINFÍN GB ∞ (PREOCUPATE CERO)	INTERNET + LA SINFÍN 40 GB	INTERNET + LA SINFÍN 15 GB	No publicar esta tarifa INTERNET + LA SINFÍN 5 GB	SOLO SIM	MÓVIL YOIGO	LIBRE
		GB INFINITOS Llamadas INFINITAS	40 GB Llamadas INFINITAS	15 GB Llamadas INFINITAS	5 GB Llamadas INFINITAS	✓	✓	✓
FIBRA 1 Gb 1Gb/300 Mb		71,20 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 89 €/mes</small>	63,20 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 79 €/mes</small>	55,20 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 69 €/mes</small>	52 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 65 €/mes</small>			
FIBRA 600 Mb Simétrica <small>Disponibile con fibra indirecta</small>		55,20 €/mes durante 3 meses 63,20 €/mes Del mes 4 al mes 12 <small>PRECIO SIN PROMO 79 €/mes</small>	47,20 €/mes durante 3 meses 55,20 €/mes Del mes 4 al mes 12 <small>PRECIO SIN PROMO 69 €/mes</small>	39,20 €/mes durante 3 meses 47,20 €/mes Del mes 4 al mes 12 <small>PRECIO SIN PROMO 59 €/mes</small>	36 €/mes durante 3 meses 44 €/mes Del mes 4 al mes 12 <small>PRECIO SIN PROMO 55 €/mes</small>			
FIBRA 100 Mb Simétrica <small>Disponibile con fibra indirecta</small>		55,20 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 69 €/mes</small>	47,20 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 59 €/mes</small>	39,20 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 49 €/mes</small>	36 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 45 €/mes</small>			
ADSL hasta 20 Mb		69 €/mes <small>PRECIO SIN PROMO</small>	59 €/mes <small>PRECIO SIN PROMO</small>	49 €/mes <small>PRECIO SIN PROMO</small>	45 €/mes <small>PRECIO SIN PROMO</small>			
	Llamadas a fijos nacionales infinitas y 60 min. gratis a móviles.							
	PREOCÚPATE CERO Atención personal Ayuda experta con dispositivos Instalación todo conectado No te molestamos		ATENCIÓN PERSONALIZADA GRATIS LOS 3 PRIMEROS MESES Atención personal Ayuda experta con dispositivos Instalación todo conectado No te molestamos			! No disponible para ADSL		
3 MESES DE PERMANENCIA EN SERVICIO DE INTERNET								
TELEVISIÓN 	con Suscripción				GRATIS el primer mes 3 meses GRATIS 1 semana GRATIS	PROMOS CLIENTES YOIGO		
Solo para tarifas de Fibra	3 €/mes PARA SIEMPRE Con permanencia 12 meses		6 €/mes Sin permanencia			-	-	-
	Instalación incluida para nuevas contrataciones de fibra En nuevas activaciones de internet el servicio Agile TV lo instala el técnico que instala la Fibra.							
LÍNEAS EXTRA 	LA DÚO GRATIS	Llamadas INFINITAS y GB compartidos			0 €/MES	✓	✓	✓
+1	LA DÚO				9 €/MES			
+3								
LÍNEAS ADICIONALES 	LA SINFÍN GB ∞ 17,50 €/mes		LA SINFÍN 30 GB 14,50 €/mes		LA SINFÍN 12 GB 10 €/mes		LA SINFÍN 3 GB 7 €/mes	
50% descuento PARA SIEMPRE	LA SINFÍN 30 GB 10 €/mes		LA SINFÍN 12 GB 8 €/mes		LA SINFÍN 6 GB 8 €/mes		LA SINFÍN 3 GB 7 €/mes	
	LA SINFÍN 12 GB 8 €/mes		LA SINFÍN 6 GB 7 €/mes		LA SINFÍN 3 GB 5 €/mes		LA SINFÍN 3 GB 5 €/mes	
	LA SINFÍN 6 GB 8 €/mes		LA SINFÍN 3 GB 7 €/mes		LA SINFÍN 3 GB 5 €/mes		LA SINFÍN 3 GB 5 €/mes	
	LA SINFÍN 3 GB 7 €/mes		LA SINFÍN 3 GB 5 €/mes		LA SINFÍN 3 GB 5 €/mes		LA SINFÍN 3 GB 5 €/mes	
	LA SINFÍN 5 €/mes		LA SINFÍN 5 €/mes		LA SINFÍN 5 €/mes		LA SINFÍN 5 €/mes	
	50% descuento para siempre: Se aplicará en altas con Solo SIM, cuando el volumen de gigas de la línea adicional sea igual o inferior al volumen de gigas de la línea principal.							

Precios con IVA INCLUIDO

SOLO PEDIDOS CROSS-SELL

PAQUETE CONVERGENTE		Solo pedidos CrossSell - No publicar-		SOLO SIM	MÓVIL YOIGO	LIBRE												
  	INTERNET + LA SINFÍN GB ∞ (A) <small>TARIFA LEGACY</small>	GB INFINIT ∞ Llamadas INFINITAS		✓	✓	✓												
	FIBRA 1 Gb <small>1Gb/300 Mb</small>	79 €/mes																
	FIBRA 600 Mb <small>Simétrica</small> <small>Disponibile con fibra indirecta</small>	59 €/mes durante 3 meses <small>PRECIO SIN PROMO</small> 69 €/mes																
	FIBRA 100 Mb <small>Simétrica</small> <small>Disponibile con fibra indirecta</small> ADSL <small>hasta 20 Mb</small>	59 €/mes	Llamadas a fijos nacionales infinitas y 60 min. gratis a móviles.															
3 MESES DE PERMANENCIA EN SERVICIO DE INTERNET																		
TELEVISIÓN  Solo para tarifas de Fibra	 con  Suscripción	 GRATIS el primer mes  3 meses GRATIS  1 semana GRATIS 	3 €/mes PARA SIEMPRE Con permanencia 12 meses	-	-	-												
	 Instalación incluida En nuevas activaciones de internet el servicio Agile TV lo instala el técnico que instala la Fibra.																	
LÍNEAS EXTRA  + Llamadas INFINITAS +1  +3 	LA DÚO GRATIS	Llamadas INFINITAS y GB compartidos	0 €/MES	✓	✓	✓												
	LA DÚO		9 €/MES															
LÍNEAS ADICIONALES 		<table border="1"> <tr><td>LA SINFÍN GB ∞</td><td>17,50 €/mes</td></tr> <tr><td>LA SINFÍN 30 GB</td><td>14,50 €/mes</td></tr> <tr><td>LA SINFÍN 12 GB</td><td>10 €/mes</td></tr> <tr><td>LA SINFÍN 6 GB</td><td>8 €/mes</td></tr> <tr><td>LA SINFÍN 3 GB</td><td>7 €/mes</td></tr> <tr><td>LA SINFÍN</td><td>5 €/mes</td></tr> </table>	LA SINFÍN GB ∞	17,50 €/mes	LA SINFÍN 30 GB	14,50 €/mes	LA SINFÍN 12 GB	10 €/mes	LA SINFÍN 6 GB	8 €/mes	LA SINFÍN 3 GB	7 €/mes	LA SINFÍN	5 €/mes		✓	✗	✓
LA SINFÍN GB ∞	17,50 €/mes																	
LA SINFÍN 30 GB	14,50 €/mes																	
LA SINFÍN 12 GB	10 €/mes																	
LA SINFÍN 6 GB	8 €/mes																	
LA SINFÍN 3 GB	7 €/mes																	
LA SINFÍN	5 €/mes																	
		50% descuento para siempre: Se aplicará en altas con Solo SIM, cuando el volumen de gigas de la línea adicional sea igual o inferior al volumen de gigas de la línea principal.																

Precios con IVA INCLUIDO

¿FIBRA?

EN MI CASA Y EN LA TUYA.



INTERNET EN CASA EN UN SEGUNDO DOMICILIO A UN PRECIO INCREÍBLE

Suma líneas adicionales de internet para que tu cliente pueda compartir el gasto con quien él quiera al tener o contratar cualquiera de nuestras tarifas de Fibra + Móvil: con su hija que estudia fuera, con su amigo o con su prima favorita.

LA SÚPER DÚO



500 MB GRATIS
0 cént./min.

FIBRA 1 Gb
1Gb/300 Mb

39 €/mes

FIBRA 600 Mb
Simétrica

19 €/mes
durante 3 meses

Disponible con fibra indirecta

PRECIO
SIN PROMO **29 €/mes**

FIBRA 100 Mb
Simétrica

19 €/mes

Disponible con fibra indirecta

ADSL hasta 20 Mb



Llamadas a fijos nacionales infinitas y 60 min.
gratis a móviles.



**TARIFA VÁLIDA
PARA CLIENTES
RESIDENCIAL.**

No válida para
autónomos
o CIF.

12 MESES DE PERMANENCIA EN SERVICIO DE INTERNET

TELEVISIÓN



Solo para
tarifas de Fibra

agiletv

con

Rakuten TV
Suscripción

+

FlixOlé

GRATIS
el primer mes

DAZN

3 meses
GRATIS

STARZ

1 semana
GRATIS

PROMOS
CLIENTES
YOIGO

6 €/mes

Sin permanencia



Instalación incluida

En nuevas activaciones de internet el servicio Agile TV lo instala el técnico que instala la Fibra.



SERVICIO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA

LISTA DE COSAS QUE TE

HAS GANADO DISFRUTAR:

1. TODO. 2. Y MÁS.

FIBRA Y MÓVIL

+

ATENCIÓN

PERSONALIZADA

Atención personal.

- ✓ Tu gestor personal te acompaña en tu bienvenida, instalación, portabilidades y dudas, para que te sientas como en casa. Sigue tu caso hasta que todo esté solucionado.
- ✓ Sin contestadores: Siempre te atiende una persona desde España.
- ✓ Tu gestor es proactivo y estará pendiente de ti de principio a fin.
- ✓ Línea directa por WhatsApp con tu gestor

Ayuda experta con tus dispositivos.

- ✓ No solo te ayudamos con tus telecomunicaciones, también con toda tu vida digital.
- ✓ Dispones de un servicio especializado para ayudarte de forma remota con la configuración de tu PC, tu móvil, Tablet o Smart TV
- ✓ Te ayudamos con la configuración de correo o antivirus, instalación de apps, backup de fotos, conexión de impresoras...y mucho más.

Instalación todo conectado

- ✓ Seguimiento personalizado hasta que tu conexión, tu WIFI y tus dispositivos quedan conectados.

No te molestamos

- ✓ Nos adaptamos a tus preferencias para no darte la lata con lo que no te interesa.

Este servicio está incluido en las Tarifas PREOCÚPATE CERO para siempre.



PROMOCIÓN SERVICIO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA 3 MESES GRATIS

ATENCIÓN PERSONALIZADA

GRATIS 3 MESES CON LAS TARIFAS CONVERGENTES

El servicio de Atención personalizada está incluido en:

- ❑ **Tarifa Internet + La Sinfín GB Infinitos con PREOCÚPATE CERO para siempre.**
 - El servicio Preocúpate Cero está incluido en el precio de la tarifa, tanto fibra como ADSL
- ❑ **Tarifas Fibra + La Sinfín 40GB, Fibra + La Sinfín 15GB y Fibra + La Sinfín 5GB con Servicio Atención personalizada gratis los 3 primeros meses.**
 - Válida para las tarifas indicadas anteriormente si son de fibra. No compatible con tarifas de ADSL.
 - No compatible con la tarifa Internet + La Sinfín GB ∞ (A).
 - Al finalizar los 3 meses el servicio se desactiva.
 - Si el cliente quiere continuar teniéndolo podrá solicitar el cambio a la tarifa Internet + La Sinfín GB Infinitos con PREOCÚPATE CERO.



Condiciones de Líneas Dúo

❑ Líneas extra de móvil Dúo Gratis y Dúo a 9€/mes.

- ✓ Comparte datos con la línea principal
- ✓ Por cada paquete convergente que el cliente tenga contratado, podrá contratar una primera Dúo GRATIS (descuento del 100%) y hasta 3 líneas Dúo más a 9€/mes cada una (descuento de 5€/mes) con precios para toda la vida, siempre que el cliente mantenga contratado su paquete convergente.
- ✓ Compatible solo con todas las tarifas convergentes.
- ✓ Válido para alta nueva o portabilidad con Solo SIM o con terminal.
- ✓ Si la línea principal del cliente causa baja o realiza un cambio de tarifa a otra no compatible con La Dúo Gratis, ésta deja de compartir datos con la principal y pasa a costar 14 €/mes.



Condiciones de Líneas Adicionales con descuento **PARA SIEMPRE**



El descuento de línea adicional se aplicará en activaciones con solo SIM, siempre que **el volumen de gigas de la línea adicional sea igual o inferior al volumen de gigas de la línea principal (la de su paquete convergente).**



Excepcionalmente, los clientes con tarifas convergentes antiguas podrán añadir líneas adicionales con descuento si contratan con solo SIM y la cuota de la tarifa de la línea adicional es igual o inferior a la línea móvil principal.

- ✓ El cliente pierde el descuento si hace un Renuevo, da de baja la línea principal, o al realizar un cambio de tarifa la cuota de la línea adicional no es igual o inferior a la principal.
- ✓ Las líneas móviles de cartera también podrán disfrutar de este descuento, siempre que no tengan permanencia vigente. Para solicitarlo tendrán que llamar a Atención al cliente.



Condiciones de La Super Dúo.

❑ Líneas extra de Internet con descuento.



Descuento de 18€/mes en Fibra 1Gb y Fibra 600Mb y de 13€ en Fibra 100 o ADSL para clientes que tienen una Tarifa convergente contratada y solicitan un servicio de Internet en un segundo domicilio.

- ✓ El cliente mantendrá este descuento siempre que mantenga activo su paquete convergente bajo el mismo titular. En caso de baja del paquete convergente perderá el descuento de Super Dúo.
- ✓ Las tarifas Súper Dúo son las mismas tarifas que las de Internet + Fijo, por tanto tiene las mismas condiciones comerciales.



Promociones asociadas a las Tarifas convergentes



NUEVA Promoción 20% de descuento durante 12 meses

- ✓ Válido para clientes nuevos; altas nuevas y portabilidades de fijo y móvil. No aplica a pedidos cross-sell.
- ✓ El descuento se aplicará automáticamente a los pedidos tramitados entre el 19 y el 26 de abril de 2021 (ambos incluidos).
- ✓ Durante el proceso de tramitación no se muestra información del descuento.
- ✓ Si el cliente hace un cambio de tarifa mientras tiene activo el descuento lo mantiene siempre que cambie a una tarifa convergente 3P.
- ✓ Promoción BTL, **no debe publicarse en ningún medio.**

❑ **Fibra 600 Mb a precio de 100 Mb** durante 3 meses.

- ✓ Válido para activaciones de nuevas líneas.
- ✓ Compatible con Fibra Indirecta.

❑ **Promociones CROSS-SELL.**

- ✓ Válido para activaciones cross-sell con una línea móvil existente, si el cliente lleva más de 3 meses en Yoigo y está libre de impagos.
- ✓ Compatible con todas las tarifas convergentes incluidas las tarifas de gigas infinitos.
- ✓ Estas son las promociones cross-sell que se muestran en el proceso de venta:
 - **Descuento 20% en la cuota de la tarifa** durante 3 meses.
 - **Descuento 10% en la cuota de la tarifa** durante 12 meses.
 - **Descuento 20% en la cuota de la tarifa** durante 12 meses.
 - **Descuento 100% en el Servicio Internet + Fijo** durante 6 meses.
 - **Fibra 600Mb a precio de Fibra 100Mb** durante 3 meses.

RECUERDA que debes ofrecer la promoción cross-sell autorizada teniendo en cuenta la tabla de aplicación de promociones cross que te mostramos más adelante y que está parametrizada en el configurador de presupuestos.

[IR A TABLA DE PROMOCIONES CROSS-SELL](#)





Otras promociones para Clientes Yoigo.

❑ Promociones de contenidos para Clientes Yoigo.

- ✓ **FlixOlé gratis el primer mes.** Después el cliente pagará 2,99 €/mes.
- **DAZN gratis 3 meses.** Después el cliente pagará 9,99 €/mes.



STARZ

- **1,99 €/mes durante 6 meses** hasta 4 de abril.
- **1 semana gratis** desde 5 de abril.
- Después el cliente pagará 4,99 €/mes.

Aprovecha estas promociones de contenidos como argumento de venta adicional para **incrementar las ventas de Televisión a lo Yoigo con AGILE TV + Rakuten Suscripción.**



Tabla de aplicación de promociones Cross-sell

	INTERNET + LA SINFÍN GB ∞ PREOCUPATE CERO	INTERNET + LA SINFÍN GB ∞ (A)	LA SINFÍN 40 GB	LA SINFÍN 15 GB	LA SINFÍN 5 GB
FIBRA1 Gb	89 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 71,20 €/mes	79 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 63,20 €/mes	79 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 63,20 €/mes	69 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 62,10 €/mes	65 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 52 €/mes
FIBRA 600 Mb	79 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 63,20 €/mes	69 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 55,20 €/mes	69 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 55,20 €/mes	59 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 53,10 €/mes	55 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 44 €/mes
FIBRA 600 Mb INDIRECTA	79 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 63,20 €/mes	69 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 55,20 €/mes	69 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 55,20 €/mes	59 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 53,10 €/mes	55 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 44 €/mes
FIBRA 100 Mb	69 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 55,20 €/mes	59 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 53,10 €/mes	59 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 53,10 €/mes	49 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 44,10 €/mes	45 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 36 €/mes
FIBRA 100 Mb INDIRECTA	69 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 55,20 €/mes	59 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 53,10 €/mes	59 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 53,10 €/mes	49 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 44,10 €/mes	45 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 36 €/mes
ADSL	69 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 55,20 €/mes	59 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 53,10 €/mes	59 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 53,10 €/mes	49 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 44,10 €/mes	45 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 36 €/mes

Precios con IVA INCLUIDO

i Vigente del 1 al 30 de abril 2021 (inclusive).

Las tarifas convergentes que lleven asociada una promoción cross-sell, tendrán la misma permanencia y penalización asociada que una tarifa convergente sin promoción cross-sell.

TELEVISIÓN A LO YOIGO

 agiletv con **Rakuten TV**
Suscripción

TARIFAS ALTO VALOR

3 €/MES

Permanencia de 12 meses

Válido para nuevas líneas o líneas existentes con las tarifas:

- Fibra + La Sinfín GB ∞ con Preocúpate Cero.
- Fibra + La Sinfín 40 GB

TARIFAS DE MENOR VALOR

6 €/MES

Sin permanencia

Válido para nuevas líneas o líneas existentes con las tarifas:

- Fibra + La Sinfín 15 GB
- Fibra + La Sinfín 5 GB

DISPOSITIVOS

TV BOX 4K



- Acceso a todas las apps de Android TV.
- Funcionalidad Google Cast.
- 4K.
- Dispositivo en modelo de cesión. En caso de baja de AgileTV, devolver a Yoigo.

APPLE TV 4K



- Acceso a todas las apps de Apple Store y compatible con todo el ecosistema Apple.
- Funcionalidad Airplay para enviar contenido del móvil al Apple TV.
- Soporta contenido en 4K, HDR y audio Dolby Vision.
- Dispositivo en modelo de compra. Permanencia móvil 24 meses con 150€ penalización.

GRATIS
Apple TV+
1 AÑO



Instalación incluida

En nuevas activaciones de internet el servicio Agile TV lo instala el técnico que instala la Fibra.

EL CLIENTE PODRÁ CONFIGURAR LA TV A SU MEDIDA AÑADIENDO...

NETFLIX

Desde:
7,99€/mes

FILMIN

7,99€/mes

HBO|HD

8,99€/mes

prime video

3,99€/mes

Y ACCEDER A TODO EL CONTENIDO PUBLICADO ANDROID TV



ATRES player

YouTube

crunchyroll

Rakuten VIKI

A la carta rtve

TUNE IN

clan

twitch

YouTube KIDS

TED

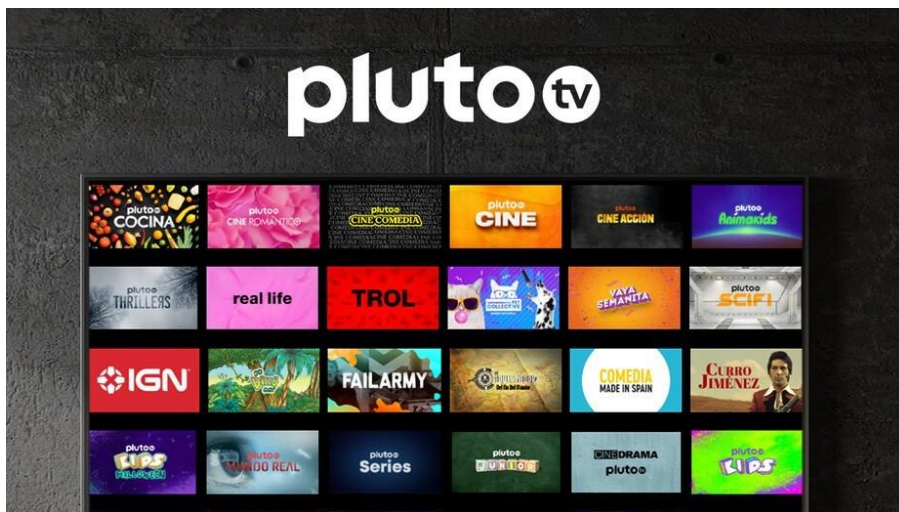
vimeo

PLUTO TV.



¿QUÉ ES PLUTO TV?

- ✓ Primera plataforma **AVOD** (contenido bajo demanda con publicidad) del mercado español.
- ✓ Servicio **totalmente gratuito** que incorpora 40 canales a tu guía.
- ✓ Dispone de canales de **Cine, Series, Programas de televisión, Realities, Comedia, Crimen y misterio, Estilo de vida, Deportes, Infantil** y mucho más, seleccionados por personas que aman el entretenimiento.



¿CÓMO SE INSTALA?

- Accede al Menú de Android y selecciona Google Play Store.
- Busca Pluto TV y pulsa Instalar.
- Al abrirla por primera vez, se instalarán en la guía los 40 canales para que puedas navegar por ellos.

Promo Apple TV+ 1 año gratis



Detalles de la promoción.

1 AÑO
GRATIS
CON
AGILE TV

**Al contratar Agile TV con Apple TV,
gratis 1 año la suscripción de Apple TV+.**

- ✓ Es necesario que el cliente adquiera el dispositivo Apple TV para poder disfrutar de esta promoción. Utilízala como argumento para vender Agile TV con este dispositivo premium.

¿QUÉ ES APPLE TV+?



Apple TV, nuevo servicio de streaming de Apple, donde los clientes más exigentes podrán disfrutar de los contenidos *Apple Originals* en exclusiva.

Otros detalles:

- Una vez transcurrido el periodo promocional, la suscripción costará 4,99 €/mes.
- El cliente podrá cancelar la suscripción y su cuenta FlixOlé en cualquier momento.
- El cliente podrá cancelar la suscripción al servicio Apple TV en cualquier momento.

Promo Starzplay 1 semana gratis

Del 1 al 4 de abril se mantiene la promo **1,99€/mes durante 6 meses**



Detalles de la promoción

SOLO
POR SER
DE YOIGO

- ✓ Esta promoción va dirigida a **todos los clientes con Tarifas de Contrato**, Residencial y Negocios. No es necesario tener contratado servicio de TV, pero utilízala como argumento para vender Agile TV.



Desde el 5 de abril 1 semana gratis para cliente Yoigo. Después de 4,99€ al mes.

- ✓ Cancelable en cualquier momento.
- ✓ Inclúyelo en la factura Yoigo de tu línea pospago en <https://www.starz.com/yoigo> y concentra todos los pagos de contenidos en un único punto.

STARZPLAY

¿QUÉ ES STARZPLAY?

- Suscripción premium con amplio catálogo de películas exitosas y series originales aclamadas como **The Act, Power, Normal People y High Fidelity, The Attaché, Little Birds, 1ª temporada completa de The Stand**, con estrenos simultáneos a los de EE.UU.
- Incluye contenidos exclusivos de producción propia de STARZ, y películas icónicas de la prestigiosa productora Lionsgate y otros estudios de Hollywood, que se renuevan cada mes.
- La app STARZPLAY te permite descargar películas y programas completos y verlos sin conexión, cuando quieras y donde quieras.
- Puedes ver su contenido en streaming en hasta 4 dispositivos al mismo tiempo.



Contenidos destacados de este mes.

CON ESTAS SERIES

NO QUERRÁS SALIR DE CASA

Este mes llega Confronting a Serial Killer, un documental sobre Samuel Little, el considerado como el asesino en serie más prolífico en la historia de Estados Unidos. Y si lo tuyo es el baile, llega STEP UP: HIGH WATER, una serie sobre un grupo de bailarines de una escuela de artes escénicas contemporáneas.

Promo Dazn 3 meses gratis



Detalles de la promoción

SOLO
POR SER
DE YOIGO

- Esta promoción va dirigida a **todos los clientes con Tarifas de Contrato**, Residencial y Negocios. No es necesario tener contratado servicio de TV, pero útilízala como argumento para vender Agile TV.
- **Hasta el 30/04/2021 y por ser de Yoigo, los tres primeros meses son por la cara si el cliente lo paga en su factura de Yoigo** (el periodo de prueba habitual del servicio es de 1 mes). Coste después de la promoción 9,99€ al mes o 99,99€ al año.
- Cancelable en cualquier momento.
- Los clientes podrán encontrar un enlace al proceso de suscripción del servicio en la sección de Promociones de Mi Yoigo (<https://miyoigo.yoigo.com/para-ti/contenidos> o directamente en <https://dazn.telcos.dvpass.com/dazn/yoigo/activation>).



¿QUÉ ES DAZN?

- Plataforma de streaming que emite exclusivamente deporte a través de cualquier dispositivo con conexión a internet, tanto en directo como a la carta.
- Contenido en alta definición (HD): Competiciones en directo y a la carta además de reportajes y documentales
- Se puede utilizar hasta en dos dispositivos a la vez.



Contenidos destacados.

En Marzo, no te pierdas el **comienzo de la nueva temporada de MotoGP y Fórmula1**. Disfruta de los mejores partidos de la **Euroliga** y de la **Premier!!** Y por supuesto, podrás seguir viendo la **Copa del Rey: Semifinales** (2º Partido).

TODO EL DEPORTE QUE MÁS TE GUSTA

3 MESES GRATIS SOLO POR SER DE YOIGO.

Moto GP, Fórmula 1, Euroliga, Premier League, Copa del Rey, Open de Australia.



Promo FlixOlé 1 mes gratis



Detalles de la promoción

SOLO
POR SER
DE YOIGO

- **Tú pones la manta y FlixOlé pone la peli.** Los clientes de Yoigo que quieran llevarse el mejor cine español, ahora Yoigo se lo pone fácil, porque tienen un mes de FlixOlé, para disfrutarlo desde su sofá.
- **Promoción válida hasta el 30/04/2021 dirigida a todos los clientes Yoigo que se den de alta por primera vez en FlixOlé.** No es necesario tener contratado servicio de TV, pero útilízala como argumento para vender Agile TV.
- **Gratis 1 mes.** Una vez transcurrido el periodo promocional, la suscripción se renovará automáticamente aplicando un cargo por adelantado del siguiente periodo por importe (2,99€, en caso de haber seleccionado el plan mensual o 29,99€ para el plan anual).
- Cancelable en cualquier momento.
- **Acceso a la promo mediante vouchers** disponibles en Mi Yoigo, 1 código de descuento por cliente, independientemente del número de líneas contratadas, y que se deben introducir en el proceso de alta en el sitio de FlixOlé. <https://miyoigo.yoigo.com/para-ti/contenidos>.
- Aunque la promoción estará disponible para todos los clientes Yoigo, **solo se enviarán comunicaciones a aquellos clientes que contraten el servicio de Agile TV con Rakuten.**

FlixOlé ¿QUÉ ES FLIXOLÉ?

- FlixOlé es un servicio de suscripción de video bajo demanda donde por sólo tres euros al mes podrás ver todas las películas que quieras.



Contenidos destacados

- El mejor catálogo de cine español y algo de cine europeo y americano

KIT DE SEGURIDAD

i **SMARTHOME** pasa a llamarse **KIT DE SEGURIDAD**. Cambiamos el nombre del producto para que sea lo más sencillo y descriptivo posible para el cliente.

TU CASA SIEMPRE PROTEGIDA.

KIT DE SEGURIDAD, un servicio de alerta y monitorización de presencia para el hogar.



Control del hogar.

- **Detecta si hay movimiento en el domicilio.**
- En caso de detectarlo, envía notificación y un video a través de Telegram.
- Ofrece información de entradas y salidas del domicilio y cuando se realizan.



Grabación

- **Solicita en cualquier momento un video del hogar para visualizar lo que ocurre en tu ausencia.**
- Video con la mejor calidad de imagen y sonido.



Altavoz

- Altavoz inteligente virtual para **controlar y poner en marcha los dispositivos inteligentes incluidos en el kit de seguridad.**
- Posibilidad de **solicitar información de la Tarifa Yoigo contratada:** Consumo de datos, factura, cobertura o solicitar encontrar su teléfono.
- Posibilidad de **hablar o chatear con su hogar** a través de la App de Telegram.
- **Disfruta de todas las funcionalidades que ofrece el altavoz inteligente:** escuchar música, consultar noticias y el tiempo, buscar recetas o ejercicios...

KIT DE SEGURIDAD**10** €/mes
IVA incl.**Por el servicio
y los dispositivos
(en modelo cesión).****Altavoz inteligente**

Permite armar y desarmar con la voz la monitorización de presencia en casa.

- Con el asistente de voz del altavoz inteligente que tiene integrado.
- Incluye un botón de Mute para asegurar la privacidad.

Cámara de alta definición

Podrás ver a los tuyos con la mejor calidad a través de Telegram.

- Posee visión nocturna.
- Control de quien entra y quien sale de la vivienda.

Sensor de movimiento

Permite detectar el movimiento dentro del domicilio.

- Gran angular para detectar en 170°.
- Batería a pilas de larga duración.
- Se coloca fácilmente mediante un adhesivo.

Sensor de apertura

Permite detectar el movimiento que hay en la puerta o ventana donde se instale.

- Especifico para puertas y ventanas.
- Batería a pilas de larga duración.
- Se coloca fácilmente mediante un adhesivo.

- Válido para clientes que tengan contratada una Tarifa Yoigo Convergente o de Internet en casa con **Fibra y ADSL**.
- Compatible con **Tarifas Convergentes** y de **Internet de Residencial y PRO**.
- El cliente **solo podrá contratar un solo servicio de KIT DE SEGURIDAD por cada servicio de Internet** contratado.

- Permanencia de 12 meses con una penalización (prorratable) de 60€ IVA incluido.
- Dispositivos en modelo de cesión. En caso de baja el cliente debe devolverlos, si no los devuelve tendrá que abonar 140€ IVA incluido.

CIBERSEGURIDAD

CIBERSEGURIDAD X10

Protección de hasta 10 cuentas; emails, DNI, teléfono móvil y tarjetas de crédito y débito.

3 €/MES
IVA INCL.

PRIMER MES
GRATIS
SOLO POR SER DE YOIGO



Protege la identidad digital

Vigila tu identidad digital para que estés a salvo. Hasta 10 cuentas; e-mails, números de teléfono, DNI y tarjetas de débito y crédito.



Te avisa y recomienda.

Si tu información está en sitios donde “no debe estar” o se produce una brecha de seguridad (por ejemplo, robos masivos en plataformas o redes sociales que te afecten), el servicio le envía avisos a través de sms y e-mail. Además, te recomienda qué hacer en estas situaciones para evitar cualquier daño.



Te regalamos el seguro

Ayuda y cubre en el caso de que se produzca el robo de tu identidad estarás cubierto por un seguro ofrecido por CASER que incluye ayuda legal, asistencia 24 horas y compensación en caso de pérdida económica.

Coberturas del seguro:

- Garantía de daños por robo de identidad
- Garantía de Responsabilidad Civil
- Garantía de Defensa y Fianzas
- Garantía de Asistencia Psicológica

PROMO EL CORTE INGLÉS PLUS



Yoigo regala El Corte Inglés Plus durante un año, a los clientes que contraten con las tarifas de valor de residencial y pro.

Qué es EL CORTE INGLES PLUS?

- ✓ **Envío a domicilio GRATIS** en tecnología, hogar, moda, deportes... para pedidos superiores a 19€. En libros, cine y música, si el pedido es superior a 10€, y en Supermercado si es superior a 100€.
- ✓ **Recogida en Supercor o Correos GRATIS.**
- ✓ **Entrega en el día GRATIS** en pedidos superiores a 40€ en más de 54 ciudades.
- ✓ Disponible en Península, Baleares y canarias, No disponible en Ceuta, Melilla y envíos internacionales.

Detalles de la promoción.

- ✓ Válido para nuevas contrataciones desde el 1 de diciembre de 2020 y **hasta el 30 de abril de 2021 con las tarifas:**
 - **Residencial:** *Convergentes:* Fibra + La Sinfín GB ∞, Fibra + La Sinfín 40 GB.
Solo móvil: La Sinfín GB ∞, La Doble Sinfín 60GB y La Sinfín 30 GB.
 - **Negocios:** *Convergentes:* Fibra + La Sinfín GB ∞ Pro, Fibra + La Sinfín 50 GB Pro.
Solo móvil: La Sinfín GB ∞ Pro, La Doble Sinfín 60GB Pro y La Sinfín 40 GB Pro.
- ✓ El código para acceder a la promoción estará disponible en el área de clientes Mi Yoigo de la web y en la APP dentro del apartado de promociones 3 días después de que esté activo en Yoigo junto con una breve descripción. Solo aparecerá el apartado de esta promoción a los clientes a los que le aplique.
- ✓ El código estará disponible durante 2 mes para su canjeo. Después de esos 2 meses la promoción desaparecerá para el cliente y su código ya no será válido.
- ✓ Con el código, el cliente debe dirigirse a la web del El Corte Ingles para canjearlo, deberá registrarse y después de añadir el método de pago podrá introducir el código y así podrá disfrutar del servicio El Corte Inglés PLUS un año GRATIS.

[+ info en Comunicado 20/473.](#)

PERMANENCIA Y PENALIZACIONES



INTERNET EN CASA	Fibra	CONVERGENTE 3 meses 150€ No prorrateable
		INTERNET EN CASA 12 meses 150€ Prorrateable
	ADSL	CONVERGENTE 3 meses 100€ No prorrateable
		INTERNET EN CASA 12 meses 100€ Prorrateable
Impuestos no incluidos.		
MÓVIL	Solo SIM	Sin Permanencia
	Terminal	24 meses Penalización según oferta táctica vigente Prorrateable
Impuestos no incluidos.		
TV	Agile TV	Agile 3 €/mes 12 meses / 60€ Prorrateable Agile 6 €/mes Sin permanencia
Impuestos no incluidos.		

EL FIJO	Solo SIM	Sin Permanencia
	Terminal	Portabilidad 24 meses / 50€ Prorratable Alta nueva Sin permanencia

Impuestos **no incluidos.**






Coste por no devolución del router en caso de baja

ROUTER	Fibra	139€
	ADSL	79€
STB	Deco	100€

A large orange thought bubble shape is centered in the upper half of the page. Inside it, the text '2.OFERTA COMERCIAL NEGOCIOS' is written in white, bold, uppercase letters. Below the main bubble, three smaller orange circles of increasing size are arranged in a diagonal line from the bottom-left towards the main bubble, suggesting a thought process or a sequence of ideas.

2.OFERTA COMERCIAL NEGOCIOS

TARIFAS DE MÓVIL CONTRATO PRO

MÓVIL DE CONTRATO					SOLO SIM	MÓVIL YOIGO	LIBRE	
	LA SINFÍN GB ∞ PRO GB INFINITOS INFINITAS	LA DOBLE SINFÍN 60 GB PRO 60 GB INFINITAS	LA SINFÍN 40 GB PRO 40 GB INFINITAS	LA SINFÍN 15 GB PRO 15 GB INFINITAS	LA SINFÍN 5 GB PRO 5 GB INFINITAS			
	100 minutos a fijo y móviles internacionales* 1.000 SMS					✓	✓	✓
	28 €/mes durante 3 meses Después 32 €/mes PROMOCIÓN TRY&BUY	34 €/MES	28 €/MES	20 €/MES	14 €/MES			
LÍNEAS EXTRA 	LA DÚO GRATIS 0 €/MES					✓	✓	✓
i Compatible solo con La Doble Sinfin 60 GB. Solo se podrá añadir un Dúo gratis por cada línea activa con La Doble Sinfin 60 GB. La Dúo gratis para clientes PRO no incluyen minutos internacionales ni SMS.								
LÍNEAS ADICIONALES 	50% descuento PARA SIEMPRE	LA SINFÍN GB ∞ PRO 16 €/mes LA SINFÍN 40 GB PRO 14 €/mes LA SINFÍN 15 GB PRO 10 €/mes LA SINFÍN 5 GB PRO 7 €/mes	LA SINFÍN 40 GB PRO 14 €/mes LA SINFÍN 15 GB PRO 10 €/mes LA SINFÍN 5 GB PRO 7 €/mes	LA SINFÍN 15 GB PRO 10 €/mes LA SINFÍN 5 GB PRO 7 €/mes	LA SINFÍN 5 GB PRO 7 €/mes	✓	✗	✓
i 50% descuento para siempre: Se aplicará en altas con Solo SIM, cuando el volumen de gigas de la línea adicional sea igual o inferior al volumen de gigas de la línea principal.								

Precios sin impuestos

***Destinos internacionales incluidos:** Alemania, Andorra, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Chipre, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Hong Kong, Hungría, Italia, Islandia, India, Irlanda, Israel, Japón, Corea del Sur, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Holanda, Nueva Zelanda, Noruega, Paquistán, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Rumanía, San Marino, Singapur, Suecia y E.E.U.U.



Condiciones de las Líneas Dúo Pro.

❑ Línea extra de móvil Dúo Gratis.

- ✓ Comparte datos con la línea principal La Doble Sinfin 60GB Pro.
- ✓ Compatible con la tarifa solo móvil La Doble Sinfin 60GB Pro.
- ✓ Incompatible con el resto de tarifas de móvil de contrato Pro.
- ✓ Por cada tarifa con La Doble Sinfin 60GB Pro el cliente podrá contratar una Línea Dúo Pro GRATIS.
- ✓ Válido para alta nueva o portabilidad con Solo SIM o con terminal.
- ✓ Descuento del 100% para toda la vida siempre que el cliente mantenga contratada una línea principal compatible con la Dúo gratis.
- ✓ Si la línea principal del cliente causa baja o realiza un cambio de tarifa a otra no compatible con La Dúo Gratis, ésta deja de compartir datos con la principal y pasa a costar 11,57 €/mes.



Condiciones de Líneas Adicionales con descuento **PARA SIEMPRE.**

❑ Líneas adicionales de móvil con el 50% de descuento para siempre.

- ✓ Las condiciones para aplicar el descuento de línea adicional a clientes solo móvil no varían. El descuento de línea adicional se aplicará solo en contrataciones con solo SIM, **siempre que el volumen de gigas de la línea adicional sea igual o inferior al volumen de gigas de la línea principal**, excepto La Doble Sinfin 60 GB Pro que no es compatible con líneas adicionales y tampoco puede ser línea adicional con descuento de otra tarifa.
- ✓ **Si la línea móvil principal tiene una tarifa legacy** (tarifas que no están activas comercialmente), también podrán disfrutar de líneas adicionales al 50% con las nuevas tarifas de contrato. En este caso, **debe cumplirse una de las 2 condiciones**, ya se que la adicional tenga un precio igual o inferior a la de cabecera o que el volumen de gigas de la adicional sea igual o al de la cabecera
- ✓ Pérdida del descuento: Al hacer un Renuevo, dar de baja la línea principal, o realizar un cambio de tarifa que implique que la línea adicional no es igual o inferior a la principal.
- ✗ Incompatible con La Doble Sinfin 60 GB Pro.



Promociones asociadas a tarifas de móvil de Contrato Pro.



Promoción Try&Buy: **La Sinfín GB ∞ Pro a precio de La Sinfín 40GB Pro durante 3 meses.**

- ✓ Valida para portabilidades y altas nuevas con o sin terminal que no sean líneas adicionales con descuento, es decir, que en la contratación no tengan el 50% de descuento de línea adicional.
- ✓ El descuento de 3 meses **se aplicará automáticamente** a los pedidos tramitados dentro del periodo de vigencia de la promoción.
- ✓ Si el cliente hace un cambio de tarifa mientras tiene activo el descuento lo pierde.



Ciclo de vida de clientes.

□ **La Sinfín GB ∞ Pro a 34 €/mes.**

Clientes de cartera:

- ✓ Clientes de cartera que tengan La Sinfín GB ∞ Pro a 34€/mes (contrataron antes del 07/10/2020), si hacen un cambio de tarifa a La Sinfín GB ∞ Pro a 32 €/mes y tienen permanencia vigente, se le cobrará la penalización por la permanencia pendiente de cumplir.

TARIFA DE FIJO EN EL MÓVIL

FIJO EN EL MÓVIL	SOLO SIM	MÓVIL YOIGO	LIBRE
EL FIJO LLAMADAS INFINITAS a fijos y móviles nacionales 11,57 €/MES	✓	✓	✓

Precios sin impuestos

EL FIJO
DE TODA LA VIDA.



Detalles de la Tarifa.

- ✓ Llamadas ilimitadas a fijos y a móviles nacionales.
- ✓ No tiene cuota de línea.
- ✓ Incluye identificador de llamadas.
- ✓ Incompatible con los bonos de datos, es un servicio exclusivamente de voz.
- ✓ Las llamadas de tarificación especial y las llamadas internacionales se tarificarán como en cualquier otra línea móvil.



Características de El Fijo de Yoigo

- Un número fijo y un número móvil en la misma tarjeta SIM.**
 - ✓ El cliente tendrá su número fijo de toda la vida o uno nuevo que le daremos, asociado a una línea móvil y en una única tarjeta SIM, es decir, en un solo teléfono.
 - ✓ Las llamadas que realice se harán siempre desde la numeración de la línea móvil, porque a efectos prácticos, es un móvil.
- Movilidad total.**
 - ✓ Se puede utilizar fuera de casa como si fuera un móvil, dentro del territorio nacional.
 - ✓ Si viaja fuera de España, no tendrá servicio.
- Compatible con el servicio de Teleasistencia** (solo si contrata la Caja de Voz).



Terminales asociados a la tarifa El Fijo

- ✓ **El Fijo de Yoigo funciona a través de la red móvil, por lo que podrá utilizarse con cualquier teléfono móvil libre.**
- ✓ Al ser un servicio básico de voz sin internet y orientado a aquellas personas que quieran tener su número fijo sin pagar la cuota de línea a telefónica, **se recomienda usar con unos terminales básicos de fácil utilización.**

El cliente podrá elegir contratar el servicio con cualquiera de los siguientes dispositivos:

TELÉFONO MÓVIL

AD-HOC K1



- ✓ Teléfono móvil con apariencia de inalámbrico.
- ✓ Con botones para facilitar la marcación.
- ✓ Dispone de un soporte para colocar el móvil que además sirve de base de carga de batería.
- ✓ Para clientes que deseen tener movilidad fuera de su domicilio.

ALTA NUEVA

45€

Sin permanencia

PORTABILIDAD

0€

Permanencia 24 meses
Penalización 50€*

45€

Sin permanencia

*Penalización de 50€ con prorrateo mensual.

ALCATEL 3026X



- ✓ Teléfono móvil tipo concha con teclas grandes destinada para las personas mayores.
- ✓ Botón de socorro situado en la parte trasera para llamar automáticamente al primer contacto de la agenda, con repetición de llamada paulatina si no hay respuesta y envío de SMS automático.
- ✓ Compatible con audífonos M4/T4.
- ✓ Cámara de 2 megapíxeles.

ALTA NUEVA

45€

Sin permanencia

PORTABILIDAD

0€

Permanencia 24 meses
Penalización 50€*

45€

Sin permanencia

CAJAS DE VOZ

HUAWEI B311-220



ALTA NUEVA

65€

Sin permanencia

PORTABILIDAD

19€

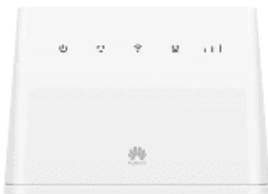
Permanencia 24 meses
Penalización 50€*

65€

Sin permanencia

*Penalización de 50€ con prorrateo mensual.

HUAWEI B311-221



ALTA NUEVA

69€

Sin permanencia

PORTABILIDAD

19€

Permanencia 24 meses
Penalización 50€*

69€

Sin permanencia

*Penalización de 50€ con prorrateo mensual.

ADOC V3



✓ **Homologado por los 2 principales proveedores de Telesistencia que son Group-net y Tullstan.**

✓ Incluye dos conectores RJ-11

ALTA NUEVA

79€

Sin permanencia

PORTABILIDAD

19€

Permanencia 24 meses
Penalización 50€*

79€







Sin permanencia

*Penalización de 50€ con prorrateo mensual.

Características comunes de las cajas de voz.

- ✓ Router que proporciona servicio de telefonía.
- ✓ Con SIM incorporada.
- ✓ Se deberá colocar donde haya mejor cobertura telefónica.
- ✓ Compatible con Telesistencia.
- ✓ Para clientes que quieran seguir usando los teléfonos fijos que tienen en su casa y no necesitan movilidad, o para aquellos que necesitan servicio de Telesistencia.

TARIFAS DE INTERNET + FIJO PRO

INTERNET EN CASA		SOLO SIM	MÓVIL YOIGO	LIBRE
<p style="text-align: center;">LA FIBRA / EL ADSL</p> <p>500 MB GRATIS 0 cént./min.</p>		✓	✗	✓
	<p>FIBRA 1 Gb 1Gb/300 Mb</p> <p>51 €/mes</p>			
	<p>FIBRA 600 Mb Simétrica</p> <p>Disponibles con fibra indirecta.</p> <p>30 €/mes durante 3 meses</p> <p>PRECIO SIN PROMO 42 €/mes</p>			
	<p>FIBRA 100 Mb Simétrica</p> <p>Disponibles con fibra indirecta.</p> <p>ADSL hasta 20 Mb</p> <p>30 €/mes</p> <p>Llamadas de Fijo a Móvil nacionales infinitas y 60 min. gratis a móviles.</p>			
12 MESES DE PERMANENCIA EN SERVICIO DE INTERNET				
<p>TELEVISIÓN</p> <p> Solo para tarifas de Fibra</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">agiletv con Rakuten TV Suscripción</p> <p style="text-align: center;">+</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; text-align: center;">FlixOlé GRATIS el primer mes</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">DAZN 3 meses GRATIS</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">STARZ 1 semana GRATIS</div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> PROMOS CLIENTES YOIGO </div> </div> <p style="text-align: center; background-color: green; color: white; padding: 5px;">6 €/mes Sin permanencia</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px;"> <p> Instalación incluida</p> <p>En nuevas activaciones de internet el servicio Agile TV lo instala el técnico que instala la Fibra.</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">  Queda prohibida la comunicación pública de los contenidos de tv, únicamente uso privado del cliente. Disponible para clientes nuevos y existentes. </p> </div>		-	-	-

Precios sin impuestos



Promociones asociadas a tarifas Internet en casa Pro

- Fibra 600 Mb a precio de 100 Mb durante 3 meses.**
 - ✓ Válido para activaciones de nuevas líneas.
 - ✓ Compatible con Fibra Indirecta.

TARIFAS CONVERGENTES PRO

! PROMOCIÓN BTL: DESCUENTO 20% 12 MESES – 19 AL 26 DE ABRIL - NO PUBLICITAR -

PAQUETE CONVERGENTE

	INTERNET + LA SINFÍN GB ∞ PRO	INTERNET + LA SINFÍN 50 GB PRO	INTERNET + LA SINFÍN 20 GB PRO	INTERNET + LA SINFÍN 8 GB PRO	SOLO SIM	MÓVIL YOIGO	LIBRE
	GB INFINITOS Llamadas INFINITAS	50 GB Llamadas INFINITAS	20 GB Llamadas INFINITAS	8 GB Llamadas INFINITAS	✓	✓	✓
	1.000 SMS 100 min. Llamadas internacionales						
FIBRA 1 Gb 1Gb/300 Mb	60 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 75 €/mes</small>	54,40 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 68 €/mes</small>	48,80 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 61 €/mes</small>	46,4 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 58 €/mes</small>			
FIBRA 600 Mb Simétrica	47,20 €/mes durante 3 meses 53,60 €/mes Del mes 4 al mes 12 <small>PRECIO SIN PROMO 67 €/mes</small>	41,60 €/mes durante 3 meses 48 €/mes Del mes 4 al mes 12 <small>PRECIO SIN PROMO 60 €/mes</small>	36 €/mes durante 3 meses 42,40 €/mes Del mes 4 al mes 12 <small>PRECIO SIN PROMO 53 €/mes</small>	33,6 €/mes durante 3 meses 40 €/mes Del mes 4 al mes 12 <small>PRECIO SIN PROMO 50 €/mes</small>			
Fibra indirecta							
FIBRA 100 Mb Simétrica	47,20 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 59 €/mes</small>	41,60 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 52 €/mes</small>	36 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 45 €/mes</small>	33,6 €/mes durante 12 meses <small>PRECIO SIN PROMO 42 €/mes</small>			
Fibra indirecta. ADSL hasta 20 Mb							
	Ilimitadas a fijos y móviles nac. 1.000 min. llam. Inter. .		Ilimitadas a fijos y 1.000 min. a móviles nac. 1.000 min. en llamadas internacionales				

3 MESES DE PERMANENCIA EN EL SERVICIO DE INTERNET

TELEVISIÓN

Solo para
tarifas de Fibra

con Suscripción

FlixOlé
GRATIS el primer mes

DAZ
3 meses GRATIS

STARZ
1 semana GRATIS

PROMOS CLIENTES YOIGO

3 €/mes para siempre
Permanencia de 12 meses

6 €/mes
Sin permanencia

Instalación incluida en nuevas contrataciones de fibra
En nuevas activaciones de internet el servicio Agile TV lo instala el técnico que instala la Fibra.

Queda prohibida la comunicación pública de los contenidos de tv, únicamente uso privado del cliente. Disponible para clientes nuevos y existentes.

LÍNEAS EXTRA

	+1	LA DÚO GRATIS	Llamadas INFINITAS y GB compartidos	0 €/MES	✓	✓	✓
	+3	LA DÚO		9 €/MES			
		Las líneas Dúo para clientes PRO no incluyen minutos internacionales ni SMS.					

LÍNEAS ADICIONALES












50%
descuento
PARA SIEMPRE

LA SINFÍN GB ∞ PRO	16 €/mes					
LA SINFÍN 40 GB PRO	14 €/mes	LA SINFÍN 40 GB PRO	14 €/mes			
LA SINFÍN 15 GB PRO	10 €/mes	LA SINFÍN 15 GB PRO	10 €/mes			
LA SINFÍN 5 GB PRO	7 €/mes	LA SINFÍN 5 GB PRO	7 €/mes			

50% descuento para siempre: El descuento de línea adicional se aplicará solo en altas con solo SIM, siempre que el volumen de gigas de la línea adicional sea igual o inferior al volumen de gigas de la línea principal.

Precios sin impuestos, excepto precio del servicio Agile TV que incluye IVA.

SOLO PEDIDOS CROSS-SELL

PAQUETE CONVERGENTE		- No publicar-		SOLO SIM	MÓVIL YOIGO	LIBRE		
 FIBRA 1 Gb 1Gb/300 Mb	INTERNET + LA SINFÍN GB ∞ (A) TARIFA LEGACY GB INFINIT∞S Llamadas INFINITAS	5 GB Llamadas INFINITAS	68 €/mes	53 €/mes	✓	✓	✓	
	FIBRA 600 Mb Simétrica Disponibile con fibra indirecta	52 €/mes durante 3 meses PRECIO SIN PROMO 60 €/mes	37€/mes durante 3 meses PRECIO SIN PROMO 45 €/mes	37 €/mes				
	FIBRA 100 Mb Simétrica Disponibile con fibra indirecta	52 €/mes	37 €/mes	Ilimitadas a fijos y móviles nac. 1.000 min. llam. Inter. .	Ilimitadas a fijos 1.000 min. a móviles nacionales. 1.000 min. en llamadas internac.			
	ADSL hasta 20 Mb							
3 MESES DE PERMANENCIA EN SERVICIO DE INTERNET								
TELEVISIÓN  Solo para tarifas de Fibra	 con 			 GRATIS el primer mes	 3 meses GRATIS	 1 semana GRATIS	PROMOS CLIENTES YOIGO	
	3 €/mes PARA SIEMPRE Con permanencia 12 meses		6 €/mes PARA SIEMPRE Con permanencia 12 meses		-	-	-	
	 Instalación incluida En nuevas activaciones de internet el servicio Agile TV lo instala el técnico que instala la Fibra.							
LÍNEAS EXTRA  + Llamadas INFINITAS	LA DÚO GRATIS LA DÚO	Llamadas INFINITAS y GB compartidos	0 €/MES 9 €/MES	✓	✓	✓		
LÍNEAS ADICIONALES 	LA SINFÍN GB ∞ PRO 16 €/mes	LA SINFÍN 40 GB PRO 14 €/mes	LA SINFÍN 15 GB PRO 10 €/mes	LA SINFÍN 5 GB PRO 7 €/mes	LA SINFÍN 5 GB PRO 7 €/mes	50% descuento PARA SIEMPRE		
	50% descuento para siempre: Se aplicará en altas con Solo SIM, cuando el volumen de gigas de la línea adicional sea igual o inferior al volumen de gigas de la línea principal.					✓	✗	✓

Precios sin IVA INCLUIDO



Condicionales de Líneas Dúo Pro.

❑ Líneas extra de móvil Dúo Gratis y Dúo a 9€/mes.

- ✓ Comparte datos con la línea principal
- ✓ Por cada paquete convergente que el cliente tenga contratado, podrá contratar una primera Dúo GRATIS (descuento del 100%) y hasta 3 líneas Dúo más a 9€/mes cada una (descuento de 5€/mes) con precios para toda la vida, siempre que el cliente mantenga contratado su paquete convergente.
- ✓ Compatible solo con todas las tarifas convergentes.
- ✓ Válido para alta nueva o portabilidad con Solo SIM o con terminal.
- ✓ Si la línea principal del cliente causa baja o realiza un cambio de tarifa a otra no compatible con La Dúo Gratis, ésta deja de compartir datos con la principal y pasa a costar 11,57 €/mes.



Condiciones de Líneas Adicionales con descuento **PARA SIEMPRE**

❑ Líneas adicionales de móvil con el 50% de descuento para siempre.



El descuento de línea adicional se aplicará en activaciones con solo SIM, siempre que **el volumen de gigas de la línea adicional sea igual o inferior al volumen de gigas de la línea principal (la de su paquete convergente).**



Excepcionalmente, los clientes con tarifas convergentes antiguas podrán añadir líneas adicionales con descuento si contratan con solo SIM y la cuota de la tarifa de la línea adicional es igual o inferior a la línea móvil principal.

- ✓ El cliente pierde el descuento si hace un Renuevo, da de baja la línea principal, o al realizar un cambio de tarifa la cuota de la línea adicional no es igual o inferior a la principal.
- ✓ Las líneas móviles de cartera también podrán disfrutar de este, siempre que no tengan permanencia vigente. Para solicitarlo tendrán que llamar a Atención al cliente.



Promociones asociadas a las Tarifas convergente Pro



NUEVA Promoción 20% de descuento durante 12 meses

- ✓ Válido para clientes; altas nuevas y portabilidades de fijo y móvil. No aplica a pedidos cross-sell.
- ✓ El descuento se aplicará automáticamente a los pedidos tramitados entre el 19 y el 26 de abril de 2021 (ambos incluidos).
- ✓ Durante el proceso de tramitación no se muestra información del descuento.
- ✓ Si el cliente hace un cambio de tarifa mientras tiene activo el descuento lo mantiene siempre que cambie a una tarifa 3P.
- ✓ Promoción BTL, **no debe publicarse en ningún medio.**

❑ **Fibra 600 Mb a precio de 100 Mb** durante 3 meses.

- ✓ Válido para activaciones de nuevas líneas.
- ✓ Compatible con Fibra Indirecta.

❑ **Promociones CROSS-SELL.**

- ✓ Válido para activaciones cross-sell con una línea móvil existente, si el cliente lleva más de 3 meses en Yoigo y está libre de impagos.
- ✓ Compatible con todas las tarifas convergentes incluidas las tarifas de gigas infinitos.
- ✓ Estas son las promociones cross-sell que se muestran en el proceso de venta:
 - **Descuento 20% en la cuota de la tarifa** durante 3 meses.
 - **Descuento 10% en la cuota de la tarifa** durante 12 meses.
 - **Descuento 20% en la cuota de la tarifa** durante 12 meses.
 - **Descuento 100% en el Servicio Internet + Fijo** durante 6 meses.
 - **Fibra 600Mb a precio de Fibra 100Mb** durante 3 meses.

RECUERDA que debes ofrecer la promoción cross-sell autorizada teniendo en cuenta la tabla de aplicación de promociones cross que te mostramos más adelante y que está parametrizada en el configurador de presupuestos.

[IR A TABLA DE PROMOCIONES CROSS-SELL](#)





Otras promociones para Clientes Yoigo.

❑ Promociones de contenidos para Clientes Yoigo.

- ✓ **FlixOlé gratis el primer mes.** Después el cliente pagará 2,99 €/mes.
- **DAZN gratis 3 meses.** Después el cliente pagará 9,99 €/mes.



STARZ

- **1,99 €/mes durante 6 meses** hasta 4 de abril.
- **1 semana gratis** desde 5 de abril.
- Después el cliente pagará 4,99 €/mes.

Aprovecha estas promociones de contenidos como argumento de venta adicional para **incrementar las ventas de Televisión a lo Yoigo con AGILE TV + Rakuten Suscripción.**



Tabla de aplicación de promociones Cross-sell para Tarifas Pro

	INTERNET + LA SINFÍN GB ∞ PRO	INTERNET + LA SINFÍN GB ∞ PRO (A)	INTERNET + LA SINFÍN 50 GB PRO	INTERNET + LA SINFÍN 20 GB PRO	INTERNET + LA SINFÍN 8 GB PRO	INTERNET + LA SINFÍN 5 GB PRO
FIBRA1 Gb	75 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 60 €/mes	68 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 54,40 €/mes	68 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 54,40 €/mes	61 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 54,90 €/mes	58 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 46,40 €/mes	53 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 42,40 €/mes
FIBRA 600 Mb	67 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 53,60 €/mes	60 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 48 €/mes	60 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 48 €/mes	53 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 47,70 €/mes	50 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 40 €/mes	45 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 36 €/mes
FIBRA 600 Mb INDIRECTA	67 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 53,60 €/mes	60 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 48 €/mes	60 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 48 €/mes	53 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 47,70 €/mes	50 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 40 €/mes	45 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 36 €/mes
FIBRA 100 Mb	59 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 47,20 €/mes	52 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 46,80 €/mes	52 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 46,80 €/mes	45 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 40,50 €/mes	42 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 33,60 €/mes	37 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 29,60 €/mes
FIBRA 100 Mb INDIRECTA	59 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 47,20 €/mes	52 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 46,80 €/mes	52 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 46,80 €/mes	45 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 40,50 €/mes	42 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 33,60 €/mes	37 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 29,60 €/mes
ADSL	59 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 12 meses 47,20 €/mes	52 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 46,80 €/mes	52 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 46,80 €/mes	45 €/mes PVP sin promo 10% CUOTA TARIFA durante 12 meses 40,50 €/mes	42 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 33,60 €/mes	37 €/mes PVP sin promo 20% CUOTA TARIFA durante 3 meses 29,60 €/mes

Precios sin impuestos

i Vigente del 1 al 30 de abril de 2021 (inclusive).

Las tarifas convergentes que lleven asociada una promoción cross-sell, tendrán la misma permanencia y penalización asociada que una tarifa convergente sin promoción cross-sell.



Descuento Multisede en producto convergente Pro

Los clientes que contraten un servicio convergente o de Internet en casa en más de una sede podrán disfrutar de un **descuento para siempre en cada sede**:

❑ **Descuento de 5€:**

- Tarifas Convergentes 3P con Fibra (todas las velocidades) y con ADSL:
 - ✓ Internet + La Sinfin 20 GB Pro
 - ✓ Internet + La Sinfin 8 GB Pro
 - ✓ Internet + La Sinfin 5 GB Pro
 - Tarifas de Internet + Fijo 2P:
 - ✓ La Fibra 1 Gb Pro.
 - ✓ La Fibra 600 Mb Pro.
- ✗ Este descuento no aplica en aquellas sedes que tengan contratado Internet en casa con Fibra 100, Fibra 100 Indirecta o ADSL.

❑ **Descuento de 10€** si tiene contratada cualquiera de las siguientes tarifas:

- Tarifas Convergentes 3P con Fibra (todas las velocidades) y con ADSL:
 - ✓ Internet + La Sinfin ∞ GB Pro.
 - ✓ Internet + La Sinfin 50 GB Pro

Condiciones de estos descuentos:

- Este descuento es para siempre.
- Válido para nuevas líneas o líneas existentes.
- Se tendrán en cuenta todas las sedes con Tarifa Convergente Pro o de Internet + Fijo Pro.
- Para que se aplique el descuento en sedes con Tarifas de Internet + Fijo pro, el cliente debe tener al menos una de las sedes con Tarifa Convergente Pro contratada.
- No hay límite de sedes.
- Compatible con otras promociones.
- El sistema aplica el descuento de forma automática.
- A cada sede le corresponderá un descuento diferente según la tabla que mostramos en la siguiente página.



Configurador Multisede

TARIFAS CONVERGENTES PRO (3P)				
Tecnología	Móvil	Cuota	Descuento Multisede	Precio Final (sin IVA)
Fibra 1 Gb	GB INFINIT∞S Llamadas INFINITAS	75 €/ mes	10 €/ mes	65 €/ mes
Fibra 600 Mb	GB INFINIT∞S Llamadas INFINITAS	67 €/mes	10 €/mes	57 €/ mes
Fibra 100 Mb	GB INFINIT∞S Llamadas INFINITAS	59 €/mes	10 €/mes	49 €/ mes
Fibra 1 Gb	50 GB Llamadas INFINITAS	68 €/mes	10 €/mes	58 €/ mes
Fibra 600 Mb	50 GB Llamadas INFINITAS	60 €/mes	10 €/mes	50 €/ mes
Fibra 100 Mb	50 GB Llamadas INFINITAS	52 €/mes	10 €/mes	42 €/ mes
Fibra 1 Gb	20 GB Llamadas INFINITAS	61 €/mes	5 €/mes	56 €/ mes
Fibra 600 Mb	20 GB Llamadas INFINITAS	53 €/mes	5 €/mes	48 €/ mes
Fibra 100 Mb	20 GB Llamadas INFINITAS	45 €/mes	5 €/mes	40 €/ mes
Fibra 1 Gb	8 GB Llamadas INFINITAS	58 €/mes	5 €/mes	53 €/ mes
Fibra 600 Mb	8 GB Llamadas INFINITAS	50 €/mes	5 €/mes	45 €/ mes
Fibra 100 Mb	8 GB Llamadas INFINITAS	42 €/mes	5 €/mes	37 €/ mes
Fibra 1 Gb	5 GB Llamadas INFINITAS	53 €/mes	5 €/mes	48 €/ mes
Fibra 600 Mb	5 GB Llamadas INFINITAS	45 €/mes	5 €/mes	40 €/ mes
Fibra 100 Mb	5 GB Llamadas INFINITAS	37 €/mes	5 €/mes	32 €/ mes



Configurador Multisede

TARIFAS INTERNET + FIJO PRO (2P)			
Tecnología	Cuota	Descuento Multisede	Precio Final
Fibra 1 Gb	51 €/mes	5 €/mes	46 €/mes
Fibra 600 Mb	42 €/mes	5 €/mes	37 €/mes
Fibra 100 Mb	30 €/mes	--	30 €/mes



Descuento Colectivos en producto convergente Pro

- Descuento del 8% en factura de por vida**, siempre que el cliente pertenezca a uno de los colectivos validados por Yoigo.
 - ✓ Periodo de duración **indefinida**.
 - ✓ Descuento susceptible de ser aplicado a todos aquellos clientes con más de una sede con suscripciones fijas activa.
 - ✓ Se podrán acoger a este descuento, cualquier negocio que forme parte de un colectivo concreto y así lo acredite documentalmente.
 - ✓ Para la activación de este tipo de descuento es necesario rellenar la plantilla de solicitud correspondiente y enviarlo a soporte.negocios@yoigo.com para marca YOIGO, con copia al responsable del canal. Indicar en el asunto del correo: "Descuento COLECTIVOS".
- ✗ Este descuento es incompatible con Fibra 100 Indirecta.

SVA PARA TARIFAS PRO



CENTRALITA

¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO DE CENTRALITA VIRTUAL?

- Línea fija multicanal .
- **2.000 min/mes** en llamadas desde cualquiera de los puestos a móviles nacionales.

Puestos / extensiones con:

- ✓ Numeración geográfica.
- ✓ 1.000min/mes por puesto a fijos nacionales e internacionales en más de 40 países.

CARACTERÍSTICAS DE LA CENTRALITA VIRTUAL:



Mensaje de bienvenida



Plan de numeración corta privada



Buzón de voz en e-mail, web y teléfono



Desvío y transferencia de llamadas



Llamada y música en espera



Identificación e informes de llamadas



Directorio telefónico



IVR: Escoge con quien hablas



Conferencia a 3

Extensiones

PUESTO FLEXIPBX

6 €/MES

Si tienes tu propio terminal IP y no necesitas más

PUESTO DECT

12 €/MES

Yealink W52



PUESTO BÁSICO

9 €/MES

Yealink T23G



NUEVO PRECIO

PUESTO AVANZADO

14 €/MES

Yealink T27G



~~15,59 €/MES~~ **GRATIS** + Extensiones



Promociones Centralita.

- Promoción alta GRATIS en el servicio de centralita**, hasta 30 de abril de 2021.
 - ✓ El Alta en el servicio de centralita tiene un coste de 30€. El cliente tiene un descuento de 30€, por lo que no pagará nada en el momento del alta. Solo pagará la cuota mensual del servicio de centralita.
- Promoción alta GRATIS por puesto básico de extensión**, hasta 30 de abril de 2021.
 - ✓ El Alta del puesto básico de Extensión tiene un coste de 10€. El cliente tiene un descuento de 10€, por lo que no pagará nada en el momento del alta. Solo pagará las cuotas mensuales de las extensiones que haya elegido.
- Promoción cuota base centralita GRATIS**, hasta 30 de abril de 2021.
 - ✓ Válida con los paquetes Fibra 600/1Gb + La Sinfin Infinitos GB Pro.
 - ✓ La cuota base de la centralita es 15,59€/mes. **Ahora, gratis durante 12 meses.**



FAX TO EMAIL

Para enviar y recibir fax en el correo electrónico.

De forma sencilla y rápida, el cliente podrá enviar un fax desde su ordenador con sólo añadir el número de destino en el asunto del correo y el archivo que se desea enviar. Del mismo modo podrás recibir fax en tu correo electrónico.

3 €/MES



OFFICE 365

Office online con 1TB de almacenamiento.

- Correo electrónico con buzón de 50 GB.
- Servicio de videoconferencia en alta definición.
- Uso y gestión de documentos con las aplicaciones de Microsoft: Word, Excel, Power Point...

4,20 €/MES



IP FIJA

Muy utilizado para servicios como las cámaras de seguridad.

La IP fija es un identificador único que permite disponer de una dirección exclusiva y reconocible en internet, como si de un número de teléfono se tratara.

12 €/MES

Precios sin impuestos

PERMANENCIA Y PENALIZACIONES



INTERNET EN CASA	Fibra	CONVERGENTE 3 meses 150€ No prorrateable
		INTERNET EN CASA 12 meses 150€ Prorratable
	ADSL	CONVERGENTE 3 meses 100€ No prorrateable
		INTERNET EN CASA 12 meses 100€ Prorratable

Impuestos **no incluidos.**

MÓVIL	Solo SIM	Sin Permanencia
	Terminal	24 meses Penalización según oferta táctica vigente Prorratable

Impuestos **no incluidos.**

TV	Agile TV	Agile 3 €/mes 12 meses 60€ No prorrateable Agile 6 €/mes Sin permanencia
----	----------	---

Impuestos **no incluidos.**

EL FIJO	Solo SIM	Sin Permanencia
	Terminal	Portabilidad 24 meses 50€ Prorratable Alta nueva Sin permanencia
Impuestos no incluidos .		

 **Coste por no devolución del router en caso de baja**

ROUTER	Fibra	139€
	ADSL	79€
STB	Deco	100€

A large teal thought bubble with three smaller circles of decreasing size trailing off to the right, all in a solid teal color.

**OFERTA DE
DISPOSITIVOS
Y ACCESORIOS**

OFERTA DE TERMINALES YOIGO

SEGURO MÓVIL
GRATIS
EL PRIMER MES



Nuevos terminales en el porfolio de Yoigo.

OPPO A54 5G 64GB



	6,49"
	5.000 mAh
	Snapdragon 480 5G
	T: 48 + 8MP + 2MP + 2MP F: 16MP
	Int: 64GB

5G

OPPO A74 5G 128GB



	6,49"
	5.000 mAh
	Snapdragon 480 5G SoC
	T: 48 + 8MP + 2MP + 2MP F: 16MP
	Int: 128GB

5G

SEGURO MÓVIL
GRATIS
EL PRIMER MES



Dispositivos destacados con Yoigo.

XIAOMI REDMI 9AT 32GB

GRATIS
— CON —
FIBRA 600
+
LA SINFÍN GB ∞



	6,53"
	5.000 mAh.
	MTK Helio G25, Octa-Core
	T: 13MP F: 5MP
	Int: 32GB

PVP LIBRE

99€

SEGURO

5,09
€/MES

XIAOMI REDMI 9 64GB

GRATIS
— CON —
FIBRA 600
+
LA SINFÍN GB ∞



	6,53"
	5.020 mAh.
	MTK G80, Octa-Core
	T: 13 + 8MP + 5MP + 2MP F: 8MP
	Int: 64GB

PVP LIBRE

139€

SEGURO

5,09
€/MES

SAMSUNG GALAXY A02S 32GB

GRATIS
— CON —
FIBRA 600
+
LA SINFÍN GB ∞



	6,50"
	5.000 mAh.
	Qualcomm SDM450-F01 OCTACORE
	T: 13 + 2MP + 2MP F: 5MP
	Int: 32GB

PVP LIBRE

159€

SEGURO

5,09
€/MES

SAMSUNG GALAXY A12 64GB

GRATIS
— CON —
FIBRA 600
+
LA SINFÍN GB ∞



	6,50"
	5.000 mAh.
	MediaTek MT6765
	T: 45 + 5MP + 2MP + 2MP F: 8MP
	Int: 64GB

PVP LIBRE

179€

SEGURO

5,09
€/MES



Precio total: 66,70 €

¡COMPLETA LA OFERTA!

No Incluye estos Accesorios.

Precios para portabilidad de contrato a contrato IVA INCLUIDO



Dispositivos destacados con Yoigo.

SEGURO MÓVIL
GRATIS
EL PRIMER MES

OPPO A15 32GB



GRATIS
CON
FIBRA 600
+
LA SINFÍN GB ∞

	6,52"
	4.230 mAh.
	MT6765
	T: 13 + 2MP + 2MP F: 5MP
	Int: 32GB

PVP LIBRE

129€

SEGURO
5,09
€/MES

OPPO A53S 128GB



GRATIS
CON
FIBRA 600
+
LA SINFÍN GB ∞

	6,50"
	5.000 mAh.
	SM4250
	T: 13 + 2MP + 2MP F: 8MP
	Int: 128GB

PVP LIBRE

189€

SEGURO
5,09
€/MES

OPPO A72 128GB



GRATIS
CON
FIBRA 600
+
LA SINFÍN GB ∞

	6,50"
	5.000 mAh.
	Qualcomm Snapdragon 665
	T: 48 + 8MP + 2MP + 2MP F: 16MP
	Int: 32GB

PVP LIBRE

199€

SEGURO
5,09
€/MES

MOTOROLA G9 PLAY 64GB



GRATIS
CON
FIBRA 600
+
LA SINFÍN GB ∞

	6,50"
	5.000 mAh.
	Snapdragon 662
	T: 48 + 2MP + 2MP F: 8MP
	Int: 64GB

PVP LIBRE

169€

SEGURO
5,09
€/MES



Precio total: 66,70 €

¡COMPLETA LA OFERTA!

No Incluye estos Accesorios.

XIAOMI BÁSCULA MI BODY COMPOSITION SCALE 2



GRATIS
— CON —
FIBRA 600
+
LA SINFÍN GB ∞

	LED blanco
	Durabilidad de las pilas hasta 12 meses
	BIA de alta precisión

HUAWEI WATCH FIT



GRATIS
— CON —
FIBRA 600
+
LA SINFÍN GB ∞

	Pantalla AMOLED / HD 1,64 pulgadas / Resolución 280x456
	180 mAh.
	Hasta 10 horas por carga
	Resistencia al agua 5ATM10

HUAWEI FREEBUDS PRO



GRATIS
— CON —
FIBRA 600
+
LA SINFÍN GB ∞

	Conexión Dual
	Noise Cancelling hasta 40 dB
	Procesador Kirin A1
	60 gr

HECTOR-B19C,WATCHGT2E,MINT GREEN








GRATIS
— CON —
FIBRA 600
+
LA SINFÍN GB ∞

	Pantalla AMOLED / HD 1,39 pulgadas / Resolución 454x454
	455 mAh.
	Hasta 2 semanas con uso normal
	Resistencia al agua 5ATM

Precios para portabilidad de contrato a contrato IVA INCLUIDO

APPLE TV 32GB



	Calidad 4K HDR
	Dolby Atmos
	Asistencia telefónica gratuita 90 días
	Conexión WiFi y LAN
	32 GB



Precios para portabilidad de contrato a contrato IVA INCLUIDO



Dispositivos que salen del porfolio

¡HASTA LA VISTA!




No salen terminales de oferta este mes.

OFERTA DE LIBRES

SEGURO MÓVIL
GRATIS
EL PRIMER MES

Terminales destacados

ALCATEL 1SE 32GB



	6,22"
	4.000 mAh
	Unisoc SC9863A Octa-Core
	T: 13 MP + 5MP + 2MP F: 5 MP
	Int. 32GB

89 €
PVP LIBRE

AHORRO 10 €
vs mercado libre


SEGURO 5,09 €/MES

AURICULARE SESTÉREO JBL T110



9,99 €

OPPO A15 32GB



	6,52"
	4.230 mAh
	Helio P35
	T: 13 + 2MP + 2 MP F: 5MP
	Int: 32GB

129 €
PVP LIBRE

AHORRO 10 €
vs mercado libre


SEGURO 5,09 €/MES

FUNDA FLEX ULTRAFINA Transparente.



11,90 €

XIAOMI REDMI 9 64GB



	6,53"
	5.020 mAh.
	MTK G80, Octa core
	T: 13MP+8MP+5MP+2MP F: 8MP
	Int: 64GB

139 €
PVP LIBRE

AHORRO 10 €
vs mercado libre

SEGURO 5,09 €/MES

XIAOMI MI BAND 5




39,90 €

ALTAVOZ INALÁMBRICO MOTOROLA SONIC BOOST 230.



29,90 €

XIAOMI REDMI 9AT 32GB



	6,53"
	5.000 mAh
	MTK Helio G25, Octa core
	T: 13 MP F: 5 MP.
	Int: 32GB

99 €
PVP LIBRE

AHORRO 10 €
vs mercado libre

SEGURO 5,09 €/MES

AURICULARES TWS MOTOROLA VERVE BUDS 100.



39,90 €

Precios con IVA INCLUIDO



Precio libre para otros dispositivos.

HUAWEI MATEPAD 10.4 LTE + KEYB + MPEN

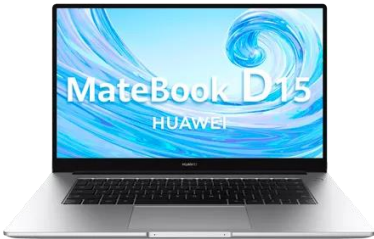


Incluye funda con teclado inalámbrico + pencil

	610,8"
	7.250 mAh mAh.
	HUAWEI Kirin 990 5G
	T: 13 MP F: 8 MP
	Int. 256GB

359 €
PVP LIBRE

HUAWEI MATEBOOK D15



	6,15"
	3.340 mAh.
	Kirin 710
	T: 48+8+2MP F: 24 MP
	Int. 128GB

619 €
PVP LIBRE

ZTE MODEM MIFI MF971V4 NEGRO



	Hasta 32 dispositivos inalámbricos conectado.
	2.300 mAh.
4G	Conexión 4G
	Peso: 81,4 gr
	Dimensiones: 10.7 x 1 x 6.5 cm

69 €
PVP LIBRE

HUAWEI FREEBUDS PRO



	Conexión Dual
	Noise Cancelling hasta 40 dB
	Procesador Kirin A1
	60 gr

129 €
PVP LIBRE

Precios con IVA INCLUIDO

ACCESORIOS



Accesorios destacados

NÚMERO 1 EN VENTAS EN ESPAÑA



XIAOMI MI BAND 5

Pantalla AMOLED a color táctil,
resistente al agua 50 m.

39,90€



¡Dale al play!

MOTOROLA TWS VERVEBUDS 100

14 horas de reproducción de música.
Asistente de voz compatible con Siri,
Alexa y Asistente de Google



39,90€

MOTOROLA SONIC BOOST 230

20 horas de reproducción de música.



¡Dale al play!



29,90€



OFERTA DE ENERGÍA

ENERGYGO

ENERGÍA 100% VERDE
PENSADA PARA AHORRAR.



30€ DE DESCUENTO EN TU PRIMERA FACTURA DE ENERGYGO

Promoción válida para CUPs de Islas Baleares y Canarias hasta el 30 de abril de 2021.

El descuento en Islas Canarias será de 26,53€ IGIC incluido.



Mismo precio
las 24 horas del día

Tarifa Sin discriminación horaria (A)

Tarifas 2.0A o 2.1A

- Mismo precio todo el día.
- Recomendada para **personas que hacen el mismo consumo durante el día**. Gran parte del consumo lo realizan entre las 12 y las 22 horas.
- Precio potencia el mínimo regulado por el Gobierno.
38,04€ kW año o 0,1042€ kW día (al ser bisiesto el precio en factura es de 0,1039€ kW día).
- Cuota de 6€ por gestión del suministro, si eres de Yoigo te ahorras esta cuota.



Verano

Punta: 13h - 23h
Valle: 23h - 13h

Invierno

Punta: 12h - 22h
Valle: 22h - 12h

Tarifa Con discriminación horaria 2 periodos (DHA)

Tarifas 2.0DHA o 2.1DHA

- Tarifa con dos precios: uno más caro para las horas punta (horas con mayor demanda) y uno más barato para las horas valle (horas con menor demanda).
- Recomendada para el 85% de la población, **personas que pasan la mayor parte del día fuera de casa**.
- Precio potencia el mínimo regulado por el Gobierno.
38,04€ kW año o 0,1042€ kW día (al ser bisiesto el precio en factura es de 0,1039€ kW día).
- Cuota de 6€ por gestión del suministro, si eres de Yoigo te ahorras esta cuota.



Verano e invierno:

Punta: 12h - 22h
Valle: 22h - 01h
00h - 12h
Súper Valle: 01h - 07h

Tarifa Con discriminación horaria 3 periodos (DHS)

Tarifas 2.0DHS o 2.1DHS

- Esta tarifa divide las horas del día en 3 tramos: Tramo punta, tramo valle y tramos súper valle.
- Pensada para **aquellos clientes que usan su instalación eléctrica para cargar la batería del coche eléctrico o de algún otro receptor de gran consumo** (acumuladores eléctricos).
- Precio potencia el mínimo regulado por el Gobierno.
38,04€ kW año o 0,1042€ kW día (al ser bisiesto el precio en factura es de 0,1039€ kW día).
- Cuota de 6€ por gestión del suministro, si eres de Yoigo te ahorras esta cuota.



Cómo Vender El Producto.

1 Dale al cliente un titular que te permita introducir el producto.



¿Te preocupa el **medio ambiente**?

¿Te gusta **saber si pagas de más** en tu factura de luz?

¿Querrías tener el mejor servicio **a un precio justo**?

¿Sabías que puedes **ahorrar hasta un 20%** en tu factura de la luz?

¿Sabías que con Yoigo **puedes ahorrar** en tu factura de luz?

¿Te interesa la **energía renovable**?

2 Asesora al cliente sobre su consumo.

Si el cliente no tiene la factura a mano argumenta que **con ENERGYGO se ahorrará hasta un 20% en su factura de la luz.**

Si aún así no le convences, ánimale a que vuelva a tu tienda con una factura de su actual compañía.

Si la tiene, calcula lo que ahorraría el cliente si se cambia a EnergyGO.

COMPARANDO LA FACTURA.



La calculadora analiza una de las facturas que tenga el cliente con su operador actual y calcula el importe que hubiese pagado el cliente con esos datos de consumo y de potencia durante ese mismo periodo con EnergyGO.

ESTIMACIÓN POR CUPS.



Herramienta que analiza las facturas del último año del cliente para poder hacerle una estimación de lo que pagará mensualmente si se cambia a EnergyGO.

3 Destaca las características y ventajas de ENERGYGO.



Electricidad 100% verde.

Únicamente suministramos luz de origen renovable y producción nacional.
Porque ayudar al planeta es igual de importante que ayudar a nuestros clientes



Pensada para ahorrar. Ahorro de hasta un 20% en factura.

Las eléctricas tradicionales cobran, de media, un 20% más que nosotros.



Ayudamos a reducir el consumo.

Nuestra tecnología es líder en el sector para ayudar a los clientes a reducir el consumo y ahorrar en su factura.



Sin permanencia

Sin ningún compromiso. El cliente podrá marcharse cuando quiera.
Queremos que se quede con nosotros únicamente porque está contento con el servicio que le damos



Cuota del servicio de energía

Tenemos una cuota de servicio de 6€/mes (IVA incl.) independientemente del coste de la energía que consume el cliente y la potencia contratada.

GRATIS para clientes Yoigo de contrato (móvil o internet).



El cambio es fácil, rápido y gratuito

El alta se realiza en menos de 10 minutos. No son necesarias visitas, ni técnicos, ni papeleos, ni cortes de luz. Y no tiene ningún coste.

4 Argumenta en base a beneficios.

CON LO QUE TE AHORRAS

PUEDES ESTRENAR

EL MÓVIL QUE TE GUSTA

CON LO QUE TE AHORRAS

LA LÍNEA ADICIONAL

TE SALE GRATIS

COMO EL PLANETA TE IMPORTA

CON ENERGYGO CONTRIBUYES

A CREAR UN MUNDO MEJOR

5 ¿Qué tarifa recomiendo?



Recomienda a tu cliente **que se venga a EnergyGO con la misma tarifa que tenía en su compañía actual**, y una vez esté en EnergyGO, nosotros analizaremos sus consumos y le recomendaremos el cambio de tarifa que le permita ahorrar más en su factura y conseguir así mayor eficiencia.

A large teal thought bubble with three smaller teal circles trailing off to the right, all on a white background.

TELEMEDICINA

DOCTORGO

Servicio integral de asistencia médica
para toda la familia.



3 meses
GRATIS

Después

6 € / mes
(IVA incl.)

6€/mes
Tarifa única
para toda la
familia

Tarifa única para toda la familia:
incluye 2 adultos y todos los menores de edad a su cargo.
Sin permanencia.

Asistencia médica telemática inmediata:



- Consultas con médicos generales por **chat y videollamada 24/7**.
- Consultas con 9 especialistas por chat en horarios ampliados: Psicología, pediatría, ginecología, sexología, nutrición y dietética, alergología, dermatología, entrenador personal y cardiología.

Acceso a asistencia presencial y pruebas diagnósticas a precios exclusivos:



Acceso a la **red de hospitales de Quirón Salud** con **descuentos de hasta el 30%**.

- Consultas presenciales especialistas: 50€
- Consultas no presenciales especialistas: 40€
- Pruebas COVID con dto.
- Pruebas diagnósticas con dto.

Servicios adicionales:



- Recetas médicas electrónicas aceptadas en la mayoría de las farmacias.
- Reparto a domicilio de medicamentos.



OFERTA DE SEGUROS

SEGURO MÓVIL

¿Por qué vender un terminal con nuestro seguro?

SEGURO MÓVIL EL PRIMER MES GRATIS



**Seguro móvil válido
para teléfonos móviles,
tablets y smartwatch**



Cubre daño accidental y daño por líquidos.



Cubre robo, atraco o hurto*.



Servicio de recogida y entrega a domicilio .



Averías del móvil no cubiertas por el fabricante.



Cubre hasta 2000€ de llamadas fraudulentas.



Móvil de sustitución .

*El hurto únicamente quedará cubierto en terminales smartphone cuyo valor supere los 400€. En el resto de smartphone, Tablet y Smartwatch, queda anulada esta garantía.



Vende el dispositivo con el seguro móvil incluido.

1

Vende el terminal con el seguro móvil incluido.

Este mes todos los terminales tienen el primer mes del seguro GRATIS.

2

Informa al cliente de las ventajas del mejor seguro móvil de mercado.

Destaca que este seguro móvil le cubrirá ante cualquier incidente.

3

Si después del primer no le convence nuestro seguro móvil...

Infórmale que dentro de 20 días recibirá un email con un link desde el que podrá desistir del mismo.

SEGURO DE PANTALLA



Características principales

- Disponible para cualquier **smartphone** que supere el test de autodiagnóstico on-line, sin importar la antigüedad o la marca.
- Por el momento no se podrán asegurar Tablets ni smartwatches.
- Contratable por cualquier cliente independientemente de donde adquirió su smartphone (operador o libre).
- Sin franquicia y sin periodo de carencia.
- Renovación anual automática de la póliza, sin límite de renovaciones.
- El cobro del servicio se realiza mediante un recargo mensual en la tarjeta de crédito o de débito que el cliente facilite en el momento de la contratación.
- En caso de siniestro, el terminal se recoge y se entrega en el domicilio del cliente.



Oferta

Precio smartphone	Precio único sin impuestos	Precio único con impuestos
De 0 € a 1.800 €	5,62 €/mes	6,11 €/mes

Promoción 1 mes GRATIS.



Ofrece el seguro de pantalla a...

- Clientes que compren un smartphone en tu tienda y no quieran contratar el seguro móvil.
- Cualquier cliente con smartphone que no tenga ningún seguro móvil contratado.



Cómo vender el Seguro de Pantalla.

1 Dale al cliente un titular que te permita introducir el producto.

¿Te gusta pagar por lo que no tienes?

Es lo que puede ocurrir si se cae tu móvil y se rompe la pantalla. Seguirás pagando por un terminal que no podrás utilizar y si quisieses arreglarlo, tendrás que pagar entre 150 o 300€.

¿Te gusta perder?

¿Sabías que con una pequeña caída puedes llegar a perder tu terminal? En caso de caída, el terminal puede sufrir pequeñas grietas que con el paso del tiempo se irán expandiendo hasta romper todo el cristal.

¿Te gusta sentirte seguro?

Por solo 6€ al mes tendrás asegurado tu terminal frente al principal accidente al que se expone un móvil, las caídas. Solo cambiar el cristal te puede costar entre 150 y 300€.

2 Destaca las características y ventajas.

- ✓ Primer mes gratis.
- ✓ Pago mensual.
- ✓ Cobertura más valorada por los usuarios.
- ✓ En caso de siniestro, el terminal se recoge y se entrega en el domicilio del cliente.

3 Argumenta en base a beneficios personales.

Como tienes un trabajo...

Cómo ya te ha ocurrido...

Si tu hijo es un desastre...

SEGURO DE ASISTENCIA FAMILIAR



Coberturas principales

- Prestación Sanitaria y Cuidado Personal.
- Asistencia en Viaje Internacional.
- Atención Familiar en Caso de Fallecimiento.
- Asistencia Jurídica Legal.
- Asistencia Jurídica en caso de Acoso Escolar y CYBERBULLING.
- Otras coberturas adicionales, específicas para Tiendas Yoigo y MASlife.
 - Consulta de pediatría GRATIS para menores de 6 años.
 - Consulta de ginecología GRATIS (Pack citología y ecografía por 35/50€).
 - Consulta de fisioterapia GRATIS con 2 sesiones de rehabilitación incluidas.
 - Consulta de podología GRATIS.
 - Consulta de dermatología GRATIS.
 - Una consulta veterinaria GRATIS por cliente.



Tarifas

La tarifa es personal, dependiendo de la edad y el lugar de residencia.

EDAD	TARIFA / USUARIO
0 – 25	desde 3,00 €/mes
26 – 45	desde 4,00 €/mes
46 – 55	desde 5,00 €/mes
56 – 64	desde 8,00 €/mes
65 - 70	desde 12,00 €/mes

**Cobertura Opcional, servicio de Repatriación de inmigrantes a su país de origen por sólo 1,67 €/mes por cliente incluyendo los gastos de traslado de un acompañante.*



Cómo vender el Seguro de Asistencia Familiar.

1 Dale al cliente un titular que te permita introducir el producto.



¿Te gusta proteger a los tuyos?

Pues con nuestro seguro de Asistencia familiar te sentirás protegido ante los riesgos e imprevistos que puedan amenazar a los tuyos.



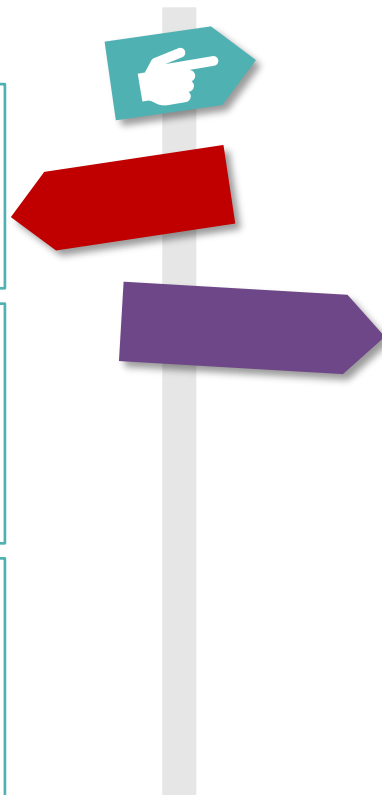
¿Te gusta sentirte como en casa?

Como lejos de casa los problemas parecen más grandes, tenemos para ti una amplia gama de coberturas y servicios para que disfrutes del viaje pase lo que pase.



¿Te gusta estar asesorado en todo momento?

Nuestra red de abogados estará siempre a tu lado para resolverte cualquier duda legal, y ayudarte en casos de ciberacoso o bullying.



2 Destaca las características y ventajas de nuestro seguro de Asistencia familiar.

Principales coberturas incluidas en el seguro, haciendo foco en aquellas que más le hayan interesado.



3 Argumenta en base a beneficios personales.



Como tienes un niño pequeño, ...



Cómo sé que has tenido algún problema familiar, ...



Como te gusta viajar, ...



GO TO MARKET

ACCIONES PARA GENERAR TRÁFICO



Campañas de comunicación.

yoigo

CAMPAÑA TV



Spot “Móviles gratis”

Período: 6 al 30 abril



Redes sociales

Necesitamos que sigáis promoviendo las redes sociales de MASlife entre vuestros contactos. Para poder desarrollar acciones comerciales efectivas tiene que haber una masa crítica de usuarios para poder dirigirla del canal online a tienda.



Twitter MASlife

Pulsa [aquí](#)



Facebook MASlife

Pulsa [aquí](#)



Instagram MASlife

Pulsa [aquí](#)



Acciones coop.

TWIN. NUEVA ACCIÓN “RASCA Y GANA” CON REGALO SEGURO.



PROMOCIÓN 3X2

Te regalamos la tercera acción COOP. En las dos primeras acciones pagarás el 80% del coste. Si te acoges a esta promoción, el coste unitario al coger las 3 acciones es de 56€.

ACCIÓN “PUERTAS ABIERTAS”



Las puertas están para abrirlas.

Consigue regalo seguro abriendo la puerta de nuestras tiendas.

Coste de la acción: 175€

ACCIÓN “RULETA”

Ruleta de la suerte, regalo seguro.
Coste: 200€

Campaña SMS (Yoigo y Maslife):

Renuevo – 250.000 SMS





MYSTERY SHOPPING

MYSTERY CONSEJOS

ÉL DESAFÍO:

Seguimos centrados en ofrecer al cliente la oferta más completa posible para cubrir todas las necesidades que haya en su hogar o en el de los suyos, por eso el resto del este mes es:



**Satisfacer la motivación de compra primaria
y ampliar el número de productos que le ofrecemos al cliente.**

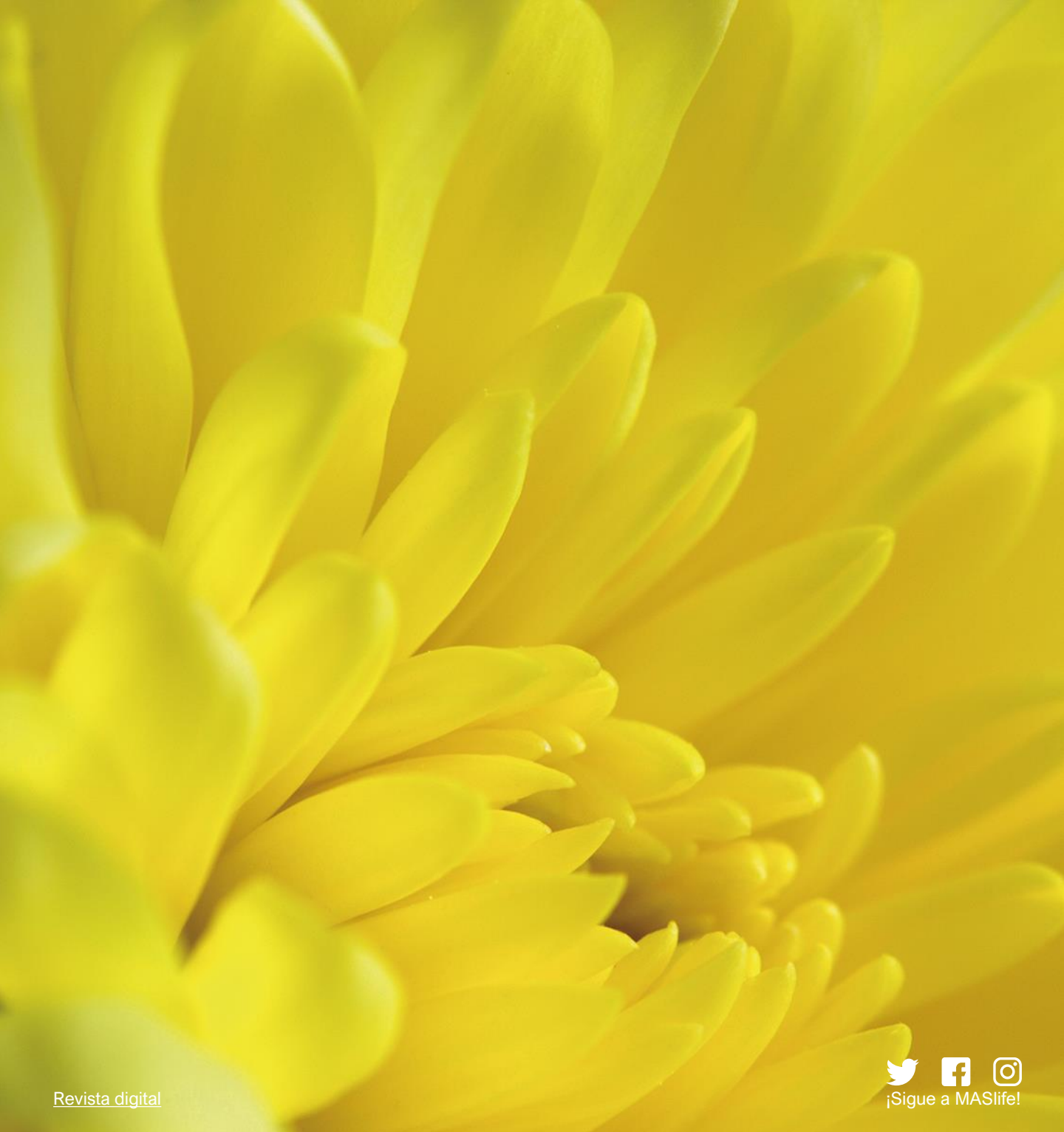
Pero no te preocupes, superarlo es sencillo.

¿Qué debo hacer para lograrlo?

- Aplica la fórmula con todos los clientes que entren en tu tienda.
- Recuerda que el Investiga es clave en la venta. **Se hábil y quédate con toda la información personal que te facilite durante la conversación.**
- Pregúntale su dirección y consulta la cobertura.
 - *“Si me facilitas la dirección puedo revisar que tarifas puedo ofrecerte”.*
- **Usa todos los detalles personales para identificar todos los servicios que podrían interesarle, y lanza las preguntas gancho que te permitan introducirlos.** Así darás en el clavo y solo le contarás lo que sabes que podría interesarle ya sea porque le aporta ahorro, maximiza su oferta y/o cubre otras necesidades que tiene el cliente.

Supérate a ti mismo y demuéstrate que eres un comercial de 10.

¡ATRÉVETE A CRECER!



Revista digital

  
¡Sigue a MASlife!

yoigo